HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

AIA+

團體保險 – 家屬用戶指南

本指南所顯示的內容僅用於說明目的，未必完全反映當前的手機應用程式版本。



最後更新：2025年7月31日

目錄

新用戶登記AIA+ 賬戶 3

現有用戶首次登入AIA+ 賬戶（登入賬號或手機號碼） 7

現有用戶首次登入AIA+ 賬戶（Face ID） 9

添加家屬管理權限（團體保險成員專用） 10

移除家屬管理權限（團體保險成員專用） 12

保單及賬戶概覽 14

查看索償狀態 15

遞交電子索償申請（團體保險） 16

醫療費用差額查詢（團體保險） 18

尋找醫生或醫院 19

瀏覽電子卡 20

更改AIA+ 的通訊偏好 22

新用戶登記AIA+ 賬戶

01 於AIA+ 主頁，點按「登入/登記」

02 點按「立即登記」

03 由於你是AIA客戶，請選擇「是」

04 輸入手機號碼及電郵







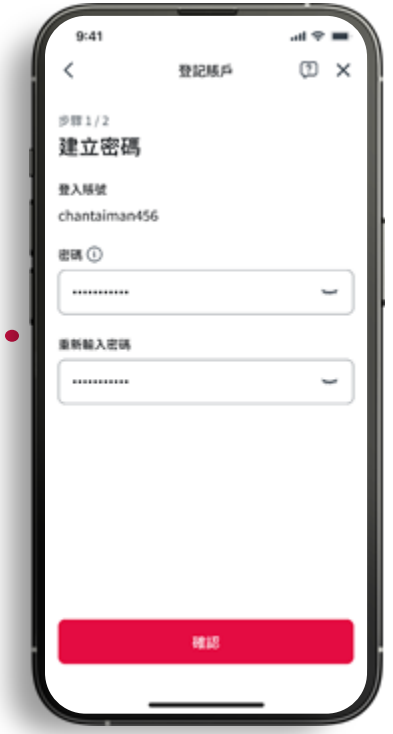


新用戶登記AIA+ 賬戶

05 接收訊息後輸入一次性驗證碼 (OTP)



06 建立密碼



07 輸入姓名以完成登記AIA+ 賬戶

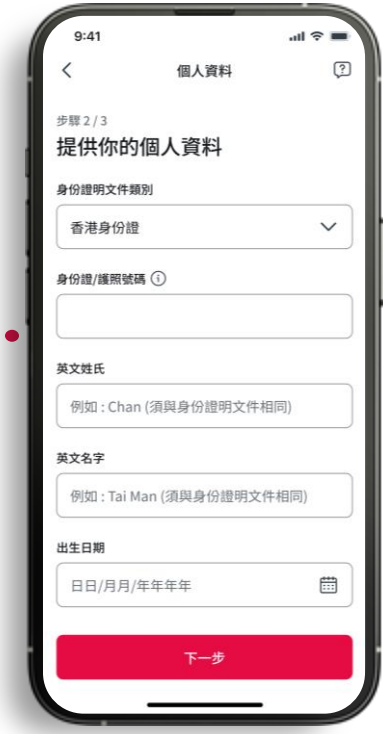


08 如你是AIA客戶並在第03步驟的畫面選擇「是」，你需要提供更多個人資料以尋找你的保單及賬戶



新用戶登記AIA+ 賬戶

09 提供你的個人資料以尋找保單、成員及會員賬戶



10 你的賬戶會出現在頁面



11 你的會員賬戶也會出現在頁面(每次只可連結一個團體帳戶，如需連結其他帳戶，請先解除連結現有賬戶再連結其他賬戶，或注冊新賬戶)



12 已連結你的所有賬戶



新用戶登記AIA+ 賬戶

13 如想透過生物認證 登入即點按「啟用」



14 成功啟用Face ID後 即可登入



現有用戶首次登入AIA+賬戶（登入賬號或手機號碼）

01 在AIA+ 主頁，點選「登入/登記」



02 如你使用登入賬號登入，請輸入相關資訊（然後參考第04步）



03 如你使用手機號碼登入，請輸入相關資訊



04 輸入已發送到你手機號碼的一次性驗證碼，你亦可選擇在你的電郵地址接收



現有用戶首次登入AIA+賬戶（登入賬號或手機號碼）

05 輸入已發送到你電郵地址的一次性驗證碼



06 你亦可啟用Face ID，登入更快捷

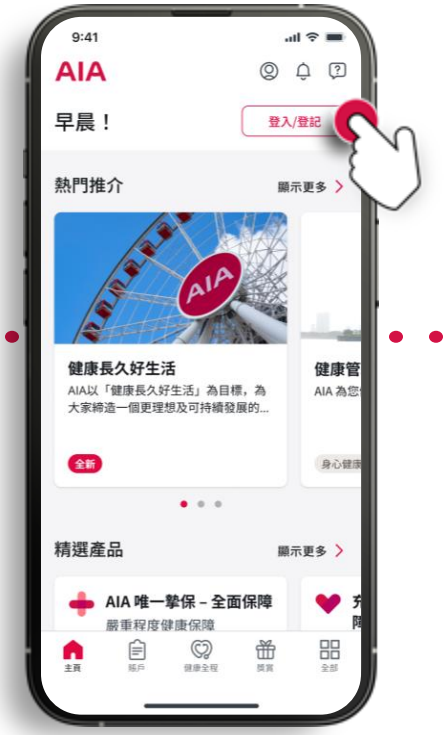


07 成功登入



現有用戶首次登入AIA+ 賬戶（Face ID）

01 於AIA+ 主頁，點按「登入/登記」



02 如已於「友聯繫」/ 「AIA Connect」啟用Face ID，可以繼續使用；你亦可使用現有登入賬號及密碼登入



03 成功登入



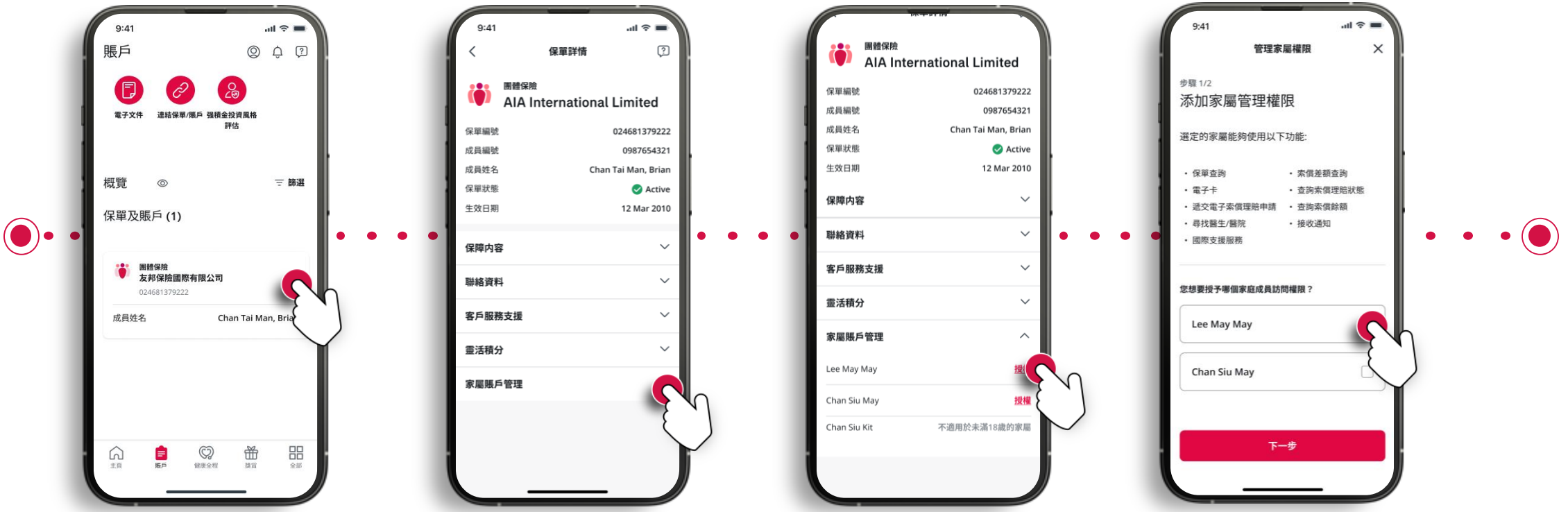
添加家屬管理權限 (團體保險成員專用)

01 於AIA+「賬戶」點選「團體保險」

02 在「保單詳情」頁面點選「家屬賬戶管理」

03 點按「授權」

04 選擇你想要授予哪個家庭成員訪問權限



添加家屬管理權限 (團體保險成員專用)

05 點按「下一步」



06 點按「提交」



07 提交成功

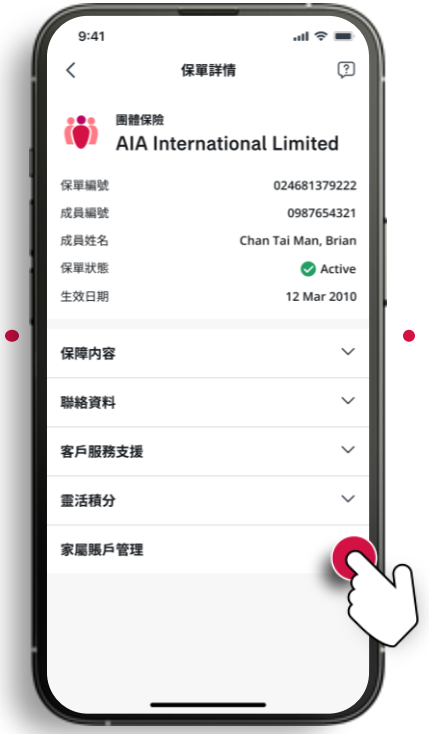


移除家屬管理權限 (團體保險成員專用)

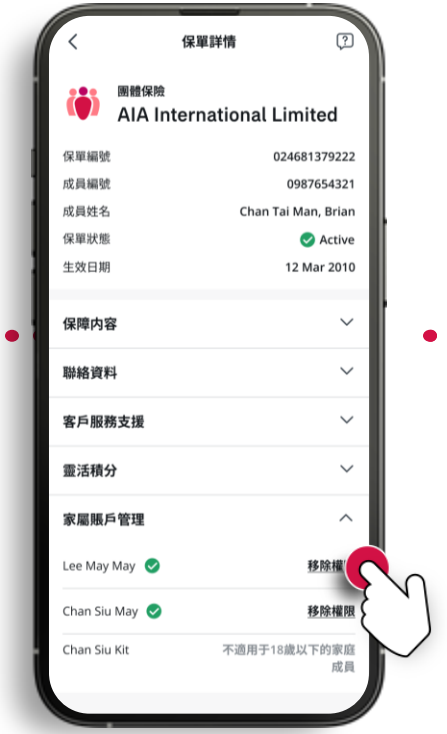
01 於AIA+「賬戶」點選「團體保險」



02 在「保單詳情」頁面點選「家屬賬戶管理」

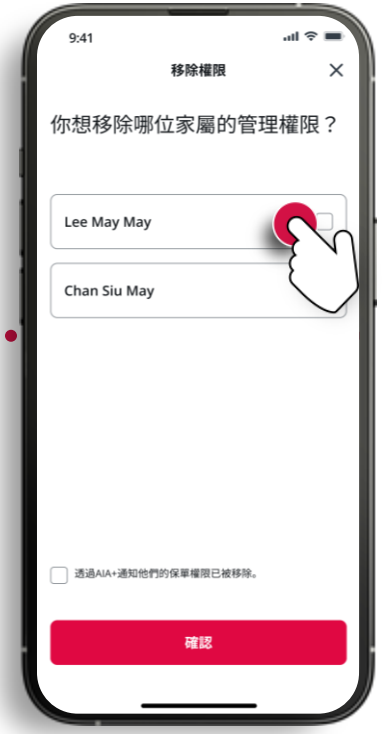


03 點按「移除權限」



移除家屬管理權限 (團體保險成員專用)

04 選擇你想移除哪位家屬的管理權限



05 成功移除權限



保單及賬戶概覽

01 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



02 在「概覽」中選取「保障」



03 選擇保單以查看相關概覽



查看索償狀態

01 在AIA+ 主頁的「索償」欄目，點按「顯示更多」



02 即可查看所有索償



03 索償狀態也會更新

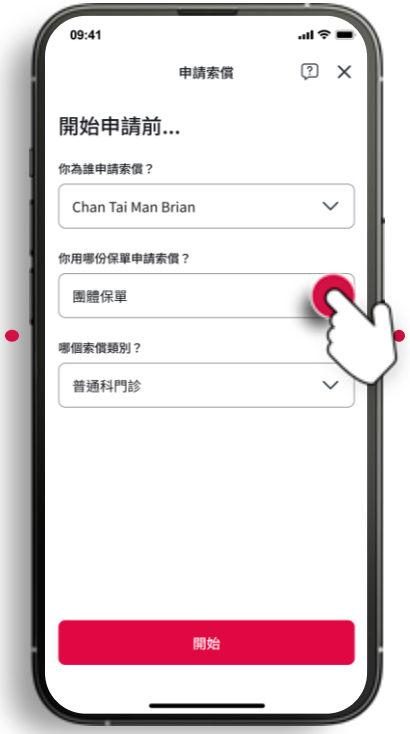


遞交電子索償申請 (團體保險)

01 在AIA+ 主頁，點選「申請索償」



02 點選索償人、「團體保單」及索償類別



03 上載收據文件



04 輸入收據詳情



遞交電子索償申請 (團體保險)

05 輸入附加資料



06 核對並確認



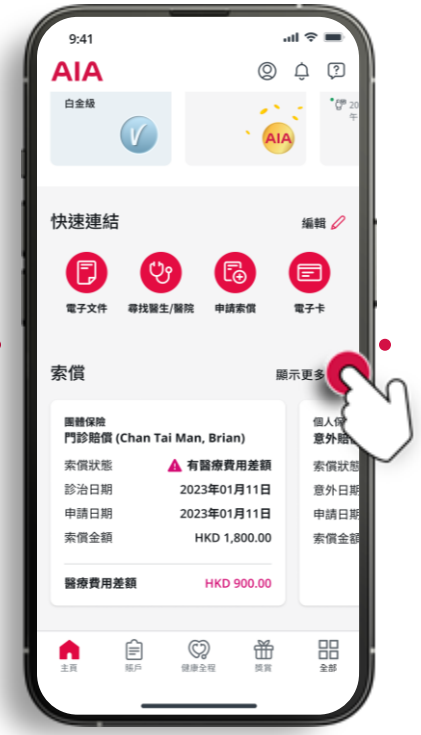
07 成功提交申請索償指示



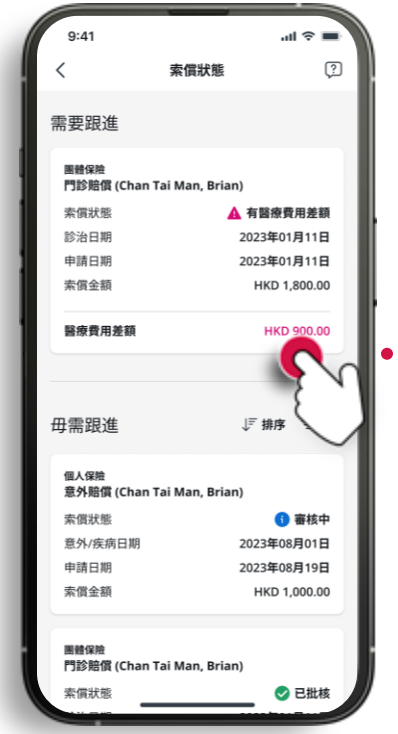
返回目錄

醫療費用差額查詢 (團體保險)

01 在AIA+ 主頁，
「索償」的部分
點按「顯示更多」



02 你可以在索償狀態中
查看差額（如果有）



尋找醫生或醫院

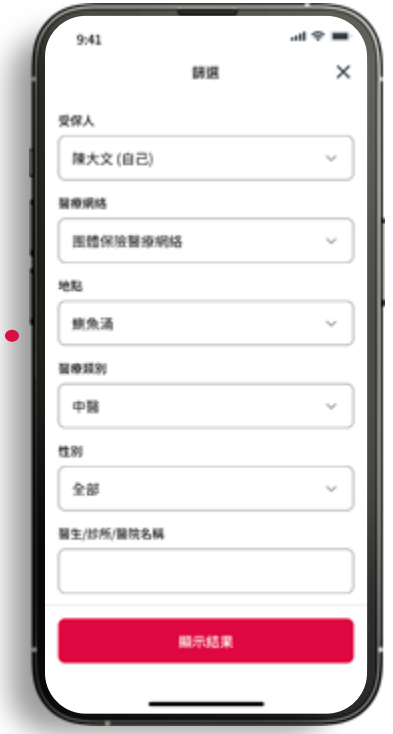
01 於AIA+ 主頁，點選「尋找醫生/醫院」

02 選取醫療網絡、地點、醫療級別

03 點按你想查看的醫生

04 即可查閱更多詳情









返回目錄

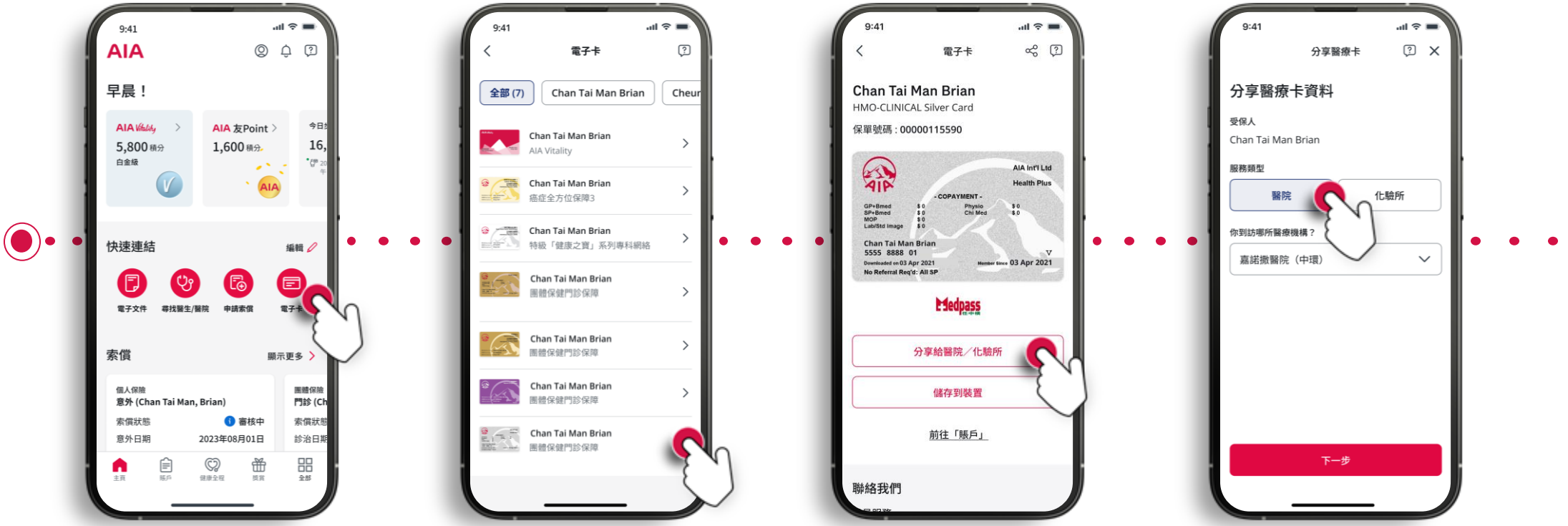
瀏覽電子卡

01 在AIA+ 主頁，點按「電子卡」

02 點選你想瀏覽的電子卡

03 如想分享，可點按「分享給醫院/化驗所」

04 選擇服務類型



瀏覽電子卡

05 核對並確認



06 成功分享醫療卡



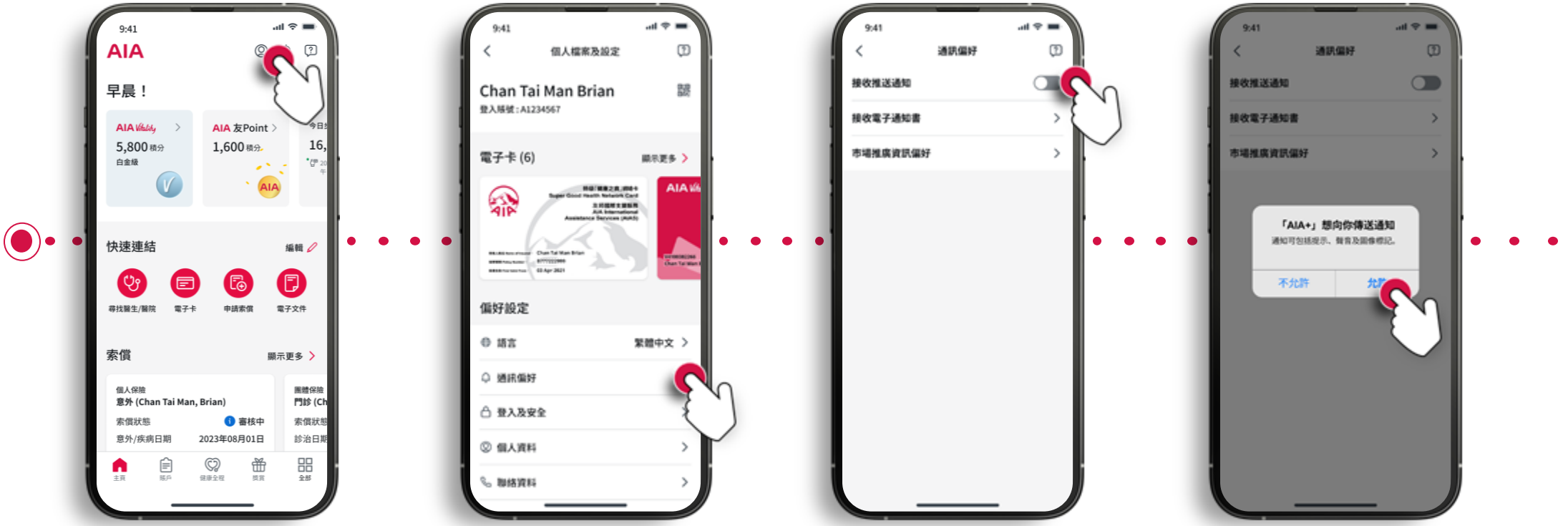
更改AIA+ 的通訊偏好

01 登入後於AIA+ 主頁，點按「個人檔案及設定」

02 在「個人檔案及設定」頁面點選「通訊偏好」

03 點選「接收推送通知」

04 點按「允許」



返回目錄