



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

AIA+ 用戶指南



本指南所顯示的內容僅用於說明目的，未必完全反映當前的手機應用程式版本。

最後更新：2025年11月25日

/ 目錄—用戶登入、登記及個人檔案設定

1. 下載及安裝/

a. 新用戶

新用戶在 App Store 下載及安裝 AIA+	5
新用戶在 Google Play 下載及安裝 AIA+	7
新用戶透過微信下載及安裝 AIA+	9
新用戶透過下載 APK 檔來安裝 AIA+	12
新用戶在華為應用程式市場下載及安裝 AIA+	14

b. 現有用戶

現有用戶在 App Store 下載及安裝 AIA+	16
現有用戶在 Google Play 下載及安裝 AIA+	18
現有用戶透過微信下載及安裝 AIA+	20
現有用戶透過下載 APK 檔來安裝 AIA+	23
現有用戶在華為應用程式市場下載及安裝 AIA+	25

2. 用戶登入及登記/

新用戶登記 AIA+ 賬戶	27
現有用戶首次登入 AIA+ 賬戶	31
忘記登入賬號	34
忘記密碼	36
更改手機號碼 ID	38
轉用手機號碼登入	40

3. 個人檔案及設定/

更新聯絡資料	42
更改 AIA+ 的通訊偏好	44
更改 AIA+ 的顯示語言	46

/ 目錄—保單及賬戶、索償及付款

4. 保單及賬戶

連結個人保單或賬戶	47
連結團體保單或退休金賬戶	50
合併用戶賬戶	53
保單及賬戶概覽	55
轉換投資選擇 (個人保險)	56
投資月曆 (個人保單 - 保單服務)	58
查閱基金資料及重組投資組合 (強積金)	61
查閱基金資料及重組投資組合 (職業退休計劃及澳門退休金)	62
查閱電子文件	65
查閱投資概覽	67
透過「轉數快」或「電子入賬」收取保單利益 (個人保險)	68
管理你的受益人 (個人保險)	70
提取款項 (個人保險)	72
申請保單貸款 (個人保險)	74
瀏覽電子卡	76
設置自動轉賬 (個人保險)	78
確認收訖保單合約	80

5. 索償及付款

遞交電子索償申請 (個人保險)	82
遞交電子索償申請 (團體保險)	84
查看索償狀態	86
遞交預先批核申請 (適用於所有 AIA 的個人醫療計劃)	87
繳付醫療費用差額 (團體保險)	90
登記電子渠道收取索償款項 (個人保險)	92
使用轉數快繳交保費 (個人保險)	95
使用信用卡繳交保費 (個人保險)	96
於 7-Eleven 便利店繳交保費 (個人保險)	97

/ 目錄—健康全程及獎賞

6. 健康全程/

a. 「AIA Vitality 健康程式」

連結裝置	98
團體保險成員啟動「AIA Vitality 健康程式」會籍	101
轉換「AIA Vitality 健康程式」會籍	103
完成「AIA Vitality 健康程式」評估	104
參加「AIA Vitality 健康程式」各項賺分挑戰	106
新增「AIA Vitality 健康程式」好友	108

b. 其他健康服務

尋找及預約醫生	112
-------------------------	-----

特殊情況

新用戶未能使用手機號碼登記AIA+	128
現有用戶未能使用手機號碼登記AIA+	131

7. 獎賞/

a. 「AIA Vitality 健康程式」積分及獎賞

兌換「AIA Vitality 健康程式」的獎賞	115
--	-----

b. AIA 友Point

賺取AIA 友Point	117
兌換或使用AIA 友Point的獎賞	120
轉贈AIA 友Point予親友	122

c. 電子保費現金券

轉讓電子保費現金券	124
查看電子保費現金券餘額	127

/ 新用戶在App Store下載及安裝AIA+

01/ 掃描二維碼以下載及安裝AIA+，你亦可到「App Store」搜尋「AIA+ HK」



02/ 到達「App Store」後，請點按「取得」



03/ 開啟「AIA+ HK」



/ 新用戶在App Store下載及安裝AIA+

04/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



05/ 選擇允許或不允許
接收通知



06/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



07/ 你將會回到AIA+ 主頁



/ 新用戶在Google Play下載及安裝AIA+

01/ 掃描二維碼以下載及安裝AIA+，你亦可到「Google Play」搜尋「AIA+ HK」



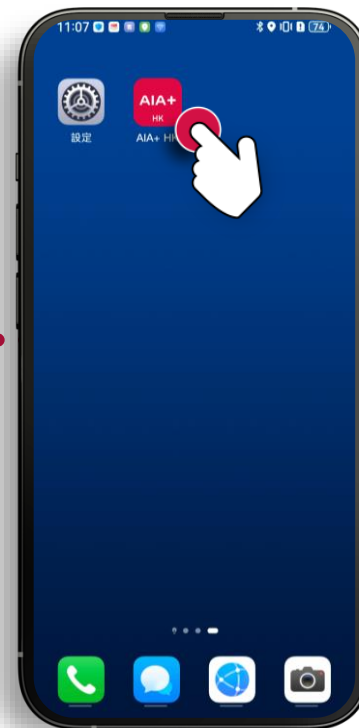
🔍 AIA+ HK



02/ 到達「Google Play」後，請點按「安裝」



03/ 開啟「AIA+ HK」



/ 新用戶在 Google Play 下載及安裝 AIA+

04/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



05/ 選擇允許或不允許
接收通知



06/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



07/ 你將會回到 AIA+ 主頁



/ 新用戶透過微信下載及安裝AIA+ (透過應用程式商店)

01/ 開啟微信，進入「香港友邦保險」然後點擊「友邦服務」的「AIA+ 手机程式」



02/ 點擊「下载AIA+」



03/ 到達應用程式商店，點擊「取得」



/ 新用戶透過微信下載及安裝AIA+ (透過APK安裝檔)

04/ 你亦可點按
「下載APK 安裝包」



05/ 選擇在預設瀏覽器中
打開



06/ 點按「Download
APK File」



07/ 安裝完成後
即可開啟「AIA+ HK」



/ 新用戶透過微信下載及安裝AIA+

08/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



09/ 選擇允許或不允許
接收通知



10/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



11/ 你將會回到AIA+ 主頁



/ 新用戶透過下載APK 檔來安裝AIA+

01/ 掃描二維碼以下載及安裝AIA+，你亦可點按「下載APK 安裝檔」



02/ 點按「仍然下載」



03/ 點按「安裝」



04/ 安裝完成後即可開啟「AIA+ HK」



/ 新用戶透過下載APK 檔來安裝AIA+

05/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



06/ 選擇允許或不允許
接收通知



07/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



08/ 你將會回到AIA+ 主頁



/ 新用戶在華為應用程式市場下載及安裝AIA+

01/ 掃描二維碼以下載及安裝AIA+，你亦可到「應用程式市場」搜尋「AIA+ HK」



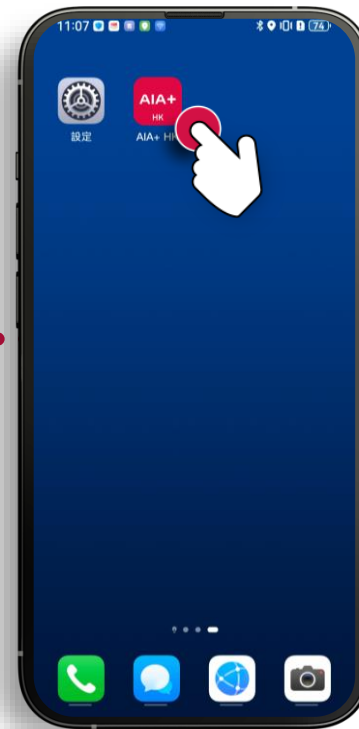
🔍 AIA+ HK

AIA+ HK

02/ 到達「應用程式市場」後，請點按「安裝」



03/ 開啟「AIA+ HK」



*AIA+ 於2024年10月在華為應用程式市場上線。

/ 新用戶在華為應用程式市場下載及安裝AIA+

04/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



05/ 選擇允許或不允許
接收通知



06/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



07/ 你將會回到AIA+ 主頁



*AIA+ 於2024年10月在華為應用程式市場上線。

/ 現有用戶在App Store下載及安裝AIA+

01/ 開啟「友聯繫」/
「AIA Connect」



02/ 出現升級提示訊息，
點按「立即更新」



03/ 到「App Store」
更新「友聯繫」至
「AIA+ HK」



04/ 開啟「AIA+ HK」



/ 現有用戶在App Store下載及安裝AIA+

05/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



06/ 選擇允許或不允許
接收通知



07/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」

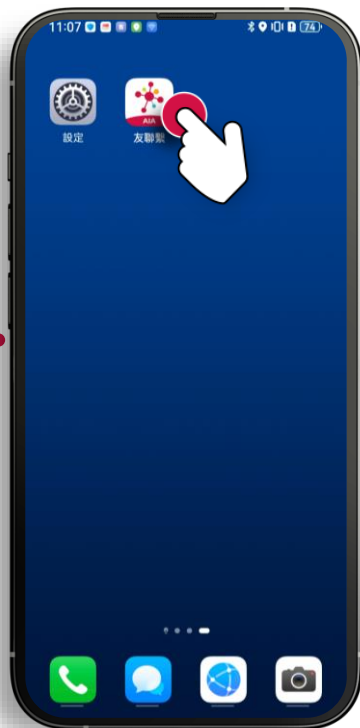


08/ 你將會回到AIA+ 主頁



/ 現有用戶在 Google Play 下載及安裝 AIA+

01/ 開啟「友聯繫」/
「AIA Connect」



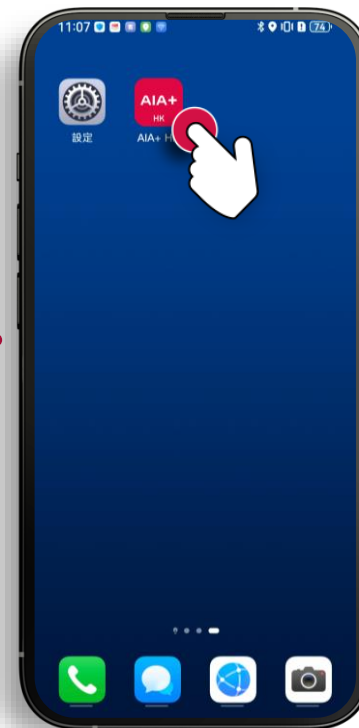
02/ 出現升級提示訊息，
點按「立即更新」



03/ 到「Google Play」
更新「友聯繫」至
「AIA+ HK」



04/ 開啟「AIA+ HK」



/ 現有用戶在 Google Play 下載及安裝 AIA+

05/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



06/ 選擇允許或不允許
接收通知



07/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



08/ 你將會回到 AIA+ 主頁



/ 現有用戶透過微信下載及安裝AIA+

01/ 開啟微信，進入「香港友邦保險」然後點擊「友邦服務」的「AIA+ 手机程式」



02/ 點擊「下载AIA+」



03/ 到達應用程式商店，點擊「取得」



/ 現有用戶透過微信下載及安裝AIA+

04/ 你亦可點按「下載APK
安裝包」



05/ 選擇在預設瀏覽器中
打開



06/ 點按「Download
APK File」



07/ 安裝完成後
即可開啟「AIA+ HK」



/ 現有用戶透過微信下載及安裝AIA+

08/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



09/ 選擇允許或不允許
接收通知



10/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



11/ 你將會回到AIA+ 主頁



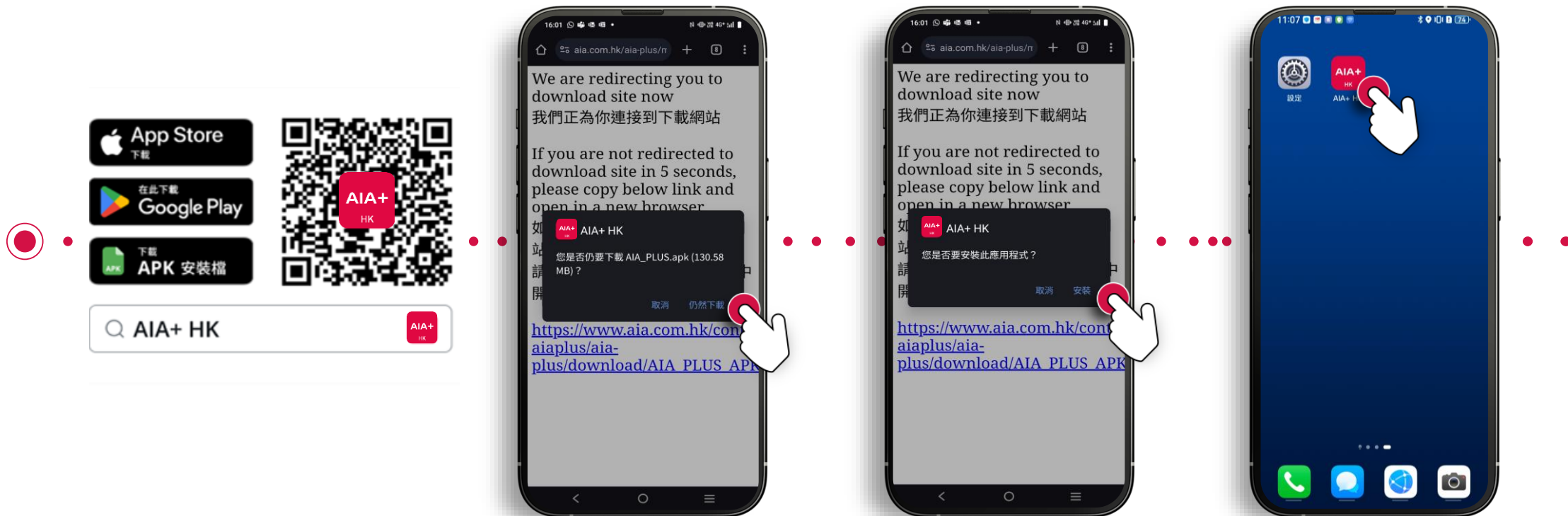
/ 現有用戶透過下載APK檔來安裝AIA+

01/ 掃描二維碼以下載及安裝AIA+，你亦可點按「下載APK 安裝檔」

02/ 點按「仍然下載」

03/ 點按「安裝」

04/ 安裝完成後即可開啟「AIA+ HK」



/ 現有用戶透過下載APK檔來安裝AIA+

05/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



06/ 選擇允許或不允許
接收通知



07/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」

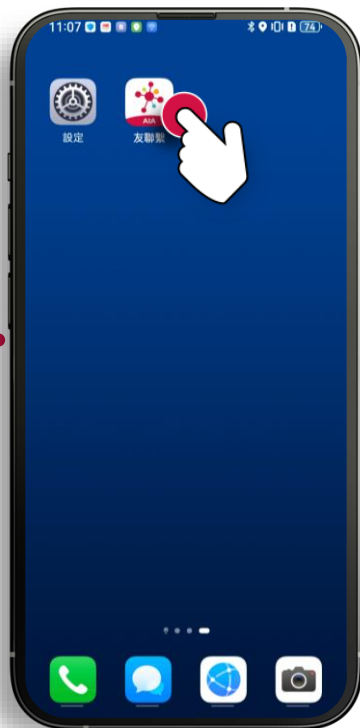


08/ 你將會回到AIA+ 主頁



/ 現有用戶在華為應用程式市場下載及安裝AIA+

01/ 開啟「友聯繫」/
「AIA Connect」



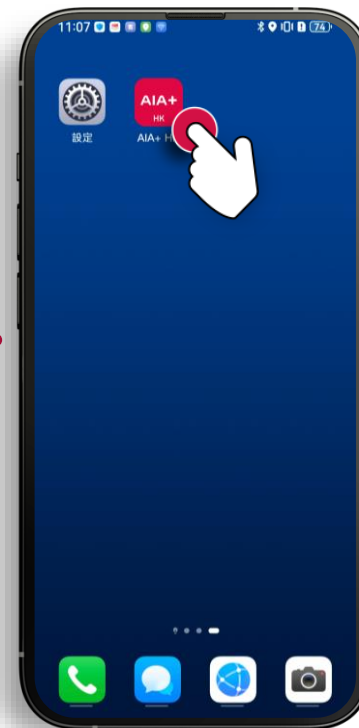
02/ 出現升級提示訊息，
點按「立即更新」



03/ 到「應用程式市場」
更新「友聯繫」至
「AIA+ HK」



04/ 開啟「AIA+ HK」



*AIA+ 於2024年10月在華為應用程式市場上線。

/ 現有用戶在華為應用程式市場下載及安裝AIA+

05/ 你將會進入
AIA+ 加載頁面



06/ 選擇允許或不允許
接收通知



07/ 畫面顯示「用戶許可協議」，閱讀後點擊
「同意並繼續」



08/ 你將會回到AIA+ 主頁



*AIA+ 於2024年10月在華為應用程式市場上線。

/ 新用戶登記AIA+ 賬戶

01/ 於AIA+ 主頁，點按「登入/登記」



02/ 點按「立即登記」



03/ 如非AIA 客戶，選擇「否」
(如果你是AIA客戶，請選擇「是」並參考下頁的第08步驟)



04/ 輸入手機號碼及電郵



/ 新用戶登記AIA+ 賬戶

05/ 接收訊息後輸入 一次性驗證碼 (OTP)

9:41 登記賬戶

步驟 1 / 2

輸入一次性驗證碼

一次性驗證碼已傳送至 +852 6894 1234

241356

60 秒後重新傳送

06/ 建立密碼

9:41 登記賬戶

步驟 1 / 2

建立密碼

登入賬號
chantaiman456

密碼 ①

重新輸入密碼

確認

07/ 輸入姓名以完成登記 AIA+ 賬戶

9:41 個人資料

步驟 2 / 2

輸入姓名以完成登記 AIA+ 賬戶

英文姓氏
例如: Chan (須與身份證明文件相同)

英文名字
例如: Tai Man (須與身份證明文件相同)

下一步

08/ 如你是AIA客戶並在第03 步驟的畫面選擇「是」， 你需要提供更多個人資料 以尋找你的保單及賬戶

9:41 個人資料

步驟 2 / 3

請提供資料，協助我們找到你的保單、成員及會員賬戶

下一步

暫時跳過

/ 新用戶登記AIA+ 賬戶

09 提供你的個人資料以尋找保單、成員及會員賬戶

9:41

個人資料

步驟 2 / 3

提供你的個人資料

身份證明文件類別

香港身份證

身份證/護照號碼

英文姓氏

例如: Chan (須與身份證明文件相同)

英文名字

例如: Tai Man (須與身份證明文件相同)

出生日期

日日/月月/年年年年

下一步

10 你的賬戶會出現在頁面

9:41

連結保單/賬戶

步驟 3 / 3

我們找到以下 AIA 賬戶

選擇你想新增至 AIA+ 的賬戶

個人保單賬戶

*****1377

AIA Vitality 健康程式

*****6789

強積金/職業退休計劃/澳門退休金成員賬戶

*****2232

下一步

11 你的會員賬戶也會出現在頁面

9:41

連結保單/賬戶

步驟 3 / 3

我們找到你的團體保單

選取團體保單以加入 AIA+。你可以連結其他團體保單，但每次只可連結一份保單。

團體保險成員賬戶

*****1626

連結其他團體保單

☐ 我同意友邦保險(國際)有限公司(香港分行)使用我的個人資料作市場推廣用途。

☐ 我同意友邦保險(國際)有限公司(香港分行)與友邦保險集團成員及聯屬公司分享我的個人資料作市場推廣用途。

下一步

12 已連結你的所有賬戶

9:41

AIA+ HK

歡迎使用 AIA+

你的登入手機號碼是 +852 6894 1234

已連結的賬戶

個人保單賬戶

135791377

AIA Vitality 健康程式

V123456789

強積金/職業退休計劃/澳門退休金成員賬戶

012345678902232

團體保險成員賬戶

024681371626

完成

/ 新用戶登記AIA+ 賬戶

13/ 如想透過生物認證
登入即點按「啟用」



14/ 成功啟用Face ID後
即可登入



/ 現有用戶首次登入AIA+ 賬戶（登入賬號或手機號碼）

01/ 在AIA+ 主頁，點選「登入/登記」



02/ 如你使用登入賬號登入，請輸入相關資訊（然後參考第04步）



03/ 如你使用手機號碼登入，請輸入相關資訊



04/ 輸入已發送到你手機號碼的一次性驗證碼，你亦可選擇在你的電郵地址接收



/ 現有用戶首次登入AIA+ 賬戶（登入賬號或手機號碼）

05/ 輸入已發送到你電郵地址的一次性驗證碼



06/ 你亦可啟用Face ID，登入更快捷



07/ 成功登入



/ 現有用戶首次登入AIA+ 賬戶 (Face ID)

01 / 於AIA+ 主頁，點按「登入/登記」



02 / 如已於「友聯繫」/「AIA Connect」啟用Face ID，可以繼續使用；你亦可使用現有登入賬號及密碼登入



03 / 成功登入



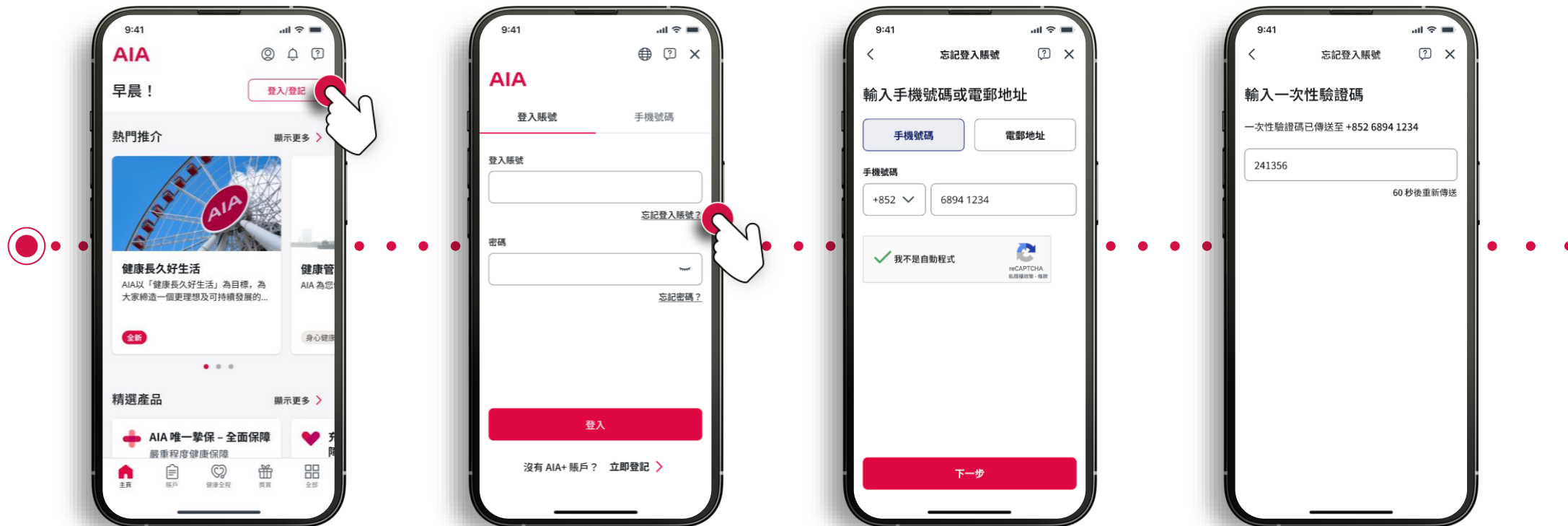
/ 忘記登入賬號

01/ 在AIA+ 主頁，點選「登入/登記」

02/ 選取「忘記登入賬號？」

03/ 輸入手機號碼或電郵地址

04/ 接收訊息後輸入一次性驗證碼



/ 忘記登入賬號

05/ 已為你找回登入帳號



06/ 輸入密碼



07/ 成功登入



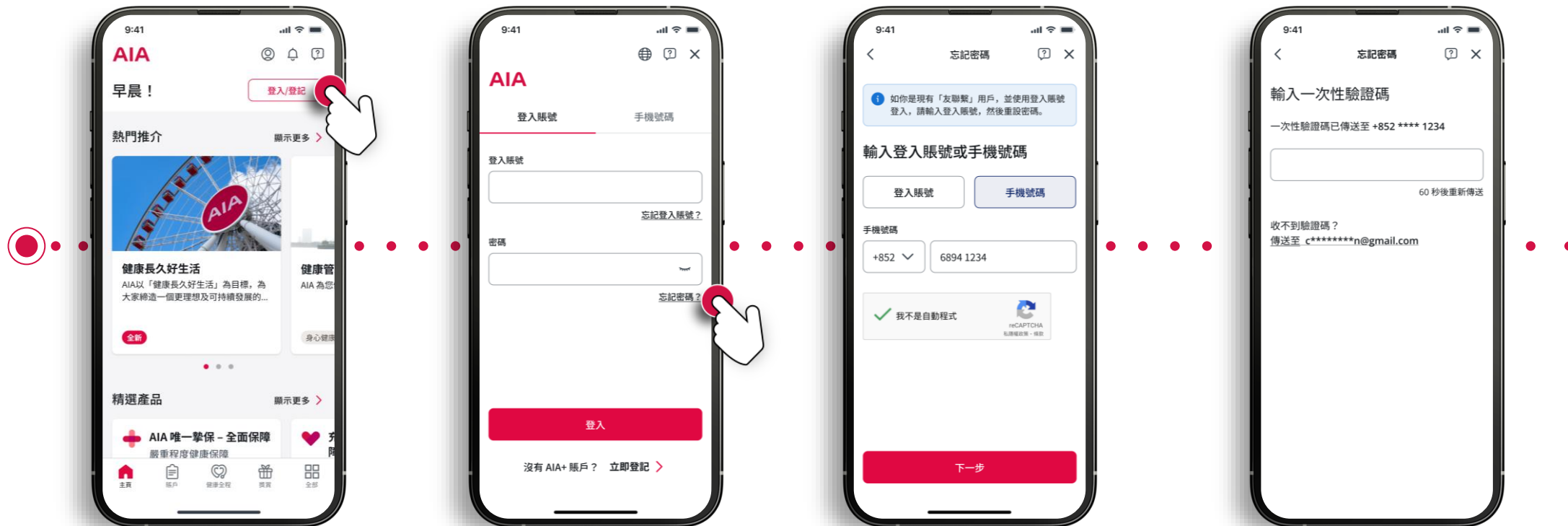
/ 忘記密碼

01/ 在AIA+ 主頁，點選「登入/登記」

02/ 選取「忘記密碼？」

03/ 輸入手機號碼或登入賬號

04/ 輸入已發送到你手機號碼的一次性驗證碼，你亦可選擇在你的電郵地址接收



/ 忘記密碼

05 輸入已發送到你電郵地址的一次性驗證碼

9:41 忘記密碼

輸入一次性驗證碼

一次性驗證碼已傳送至
c*****n@gmail.com

60 秒後重新傳送

收不到驗證碼？
傳送至 +852 **** 1234

06 輸入出生日期及身份證/護照號碼

9:41 忘記密碼

輸入出生日期及身份證/護照號碼

出生日期
01/04/2023

身份證/護照號碼 ①
Y1234567

下一步

07 設定新的密碼

9:41 忘記密碼

設定新密碼

登入手機號碼
+852 6894 1234

新密碼 ①
.....

- ✓ 9個或以上的字母、數字及符號
- ✓ 1個符號、1個大楷及1個細楷英文字母
- ✓ 沒有使用重複或連續的數字或英文字母
- ✓ 不包含登入賬號或登入手機號碼

重新輸入新密碼
.....

確認

08 完成更新密碼，可直接登入主頁

9:41 忘記密碼

密碼已更新

完成

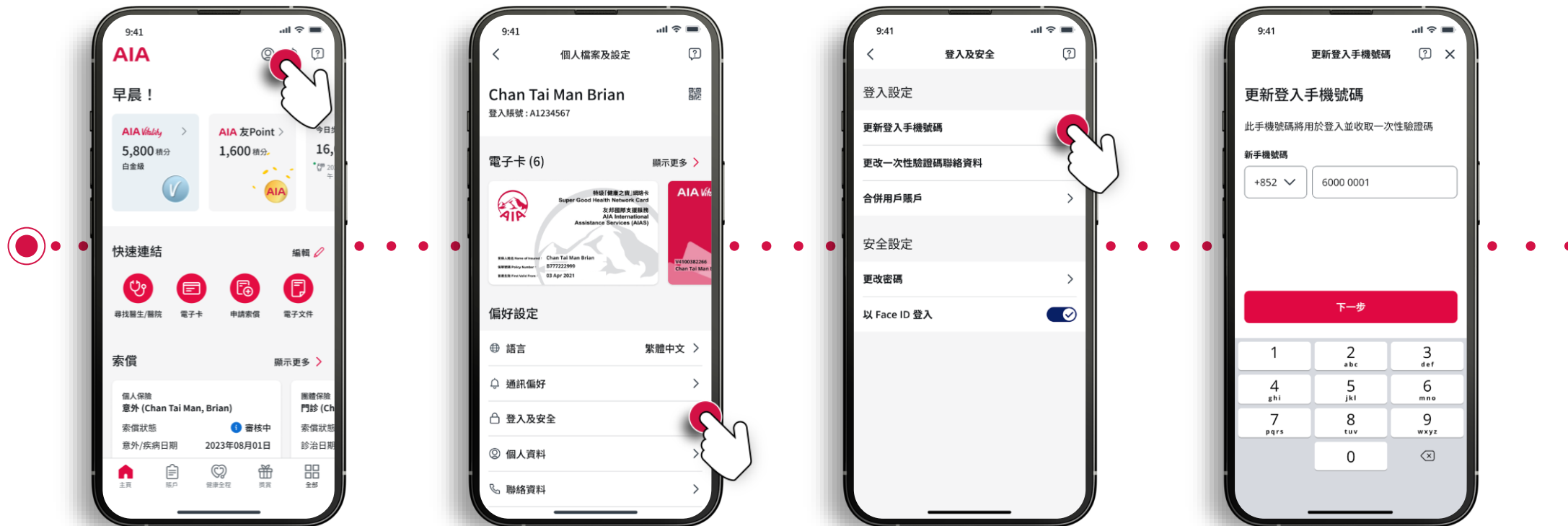
/ 更改手機號碼ID

01/ 登入後於AIA+ 主頁，
點按「個人檔案及設定」

02/ 在「個人檔案及設定」
頁面點選「登入及安全」

03/ 選取「更新登入
手機號碼」

04/ 輸入手機號碼



/ 更改手機號碼ID

05/ 接收訊息後輸入 一次性驗證碼 (OTP)



06/ 成功更新登入手機號碼



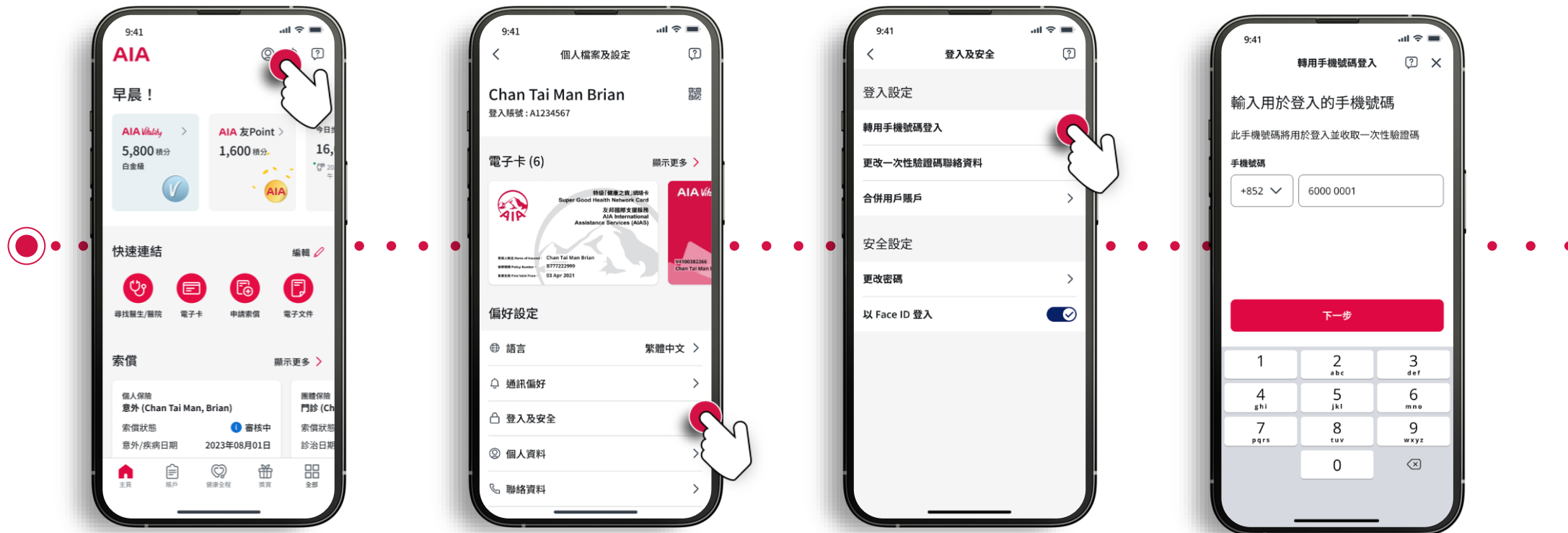
/ 轉用手機號碼登入

01 登入後於AIA+ 主頁，
點按「個人檔案及設定」

02 在「個人檔案及設定」
頁面點選「登入及安全」

03 選取「轉用手機號碼
登入」

04 輸入用於登入的
手機號碼



/ 轉用手機號碼登入

05/ 接收訊息後輸入 一次性驗證碼 (OTP)



06/ 成功轉用手機號碼登入



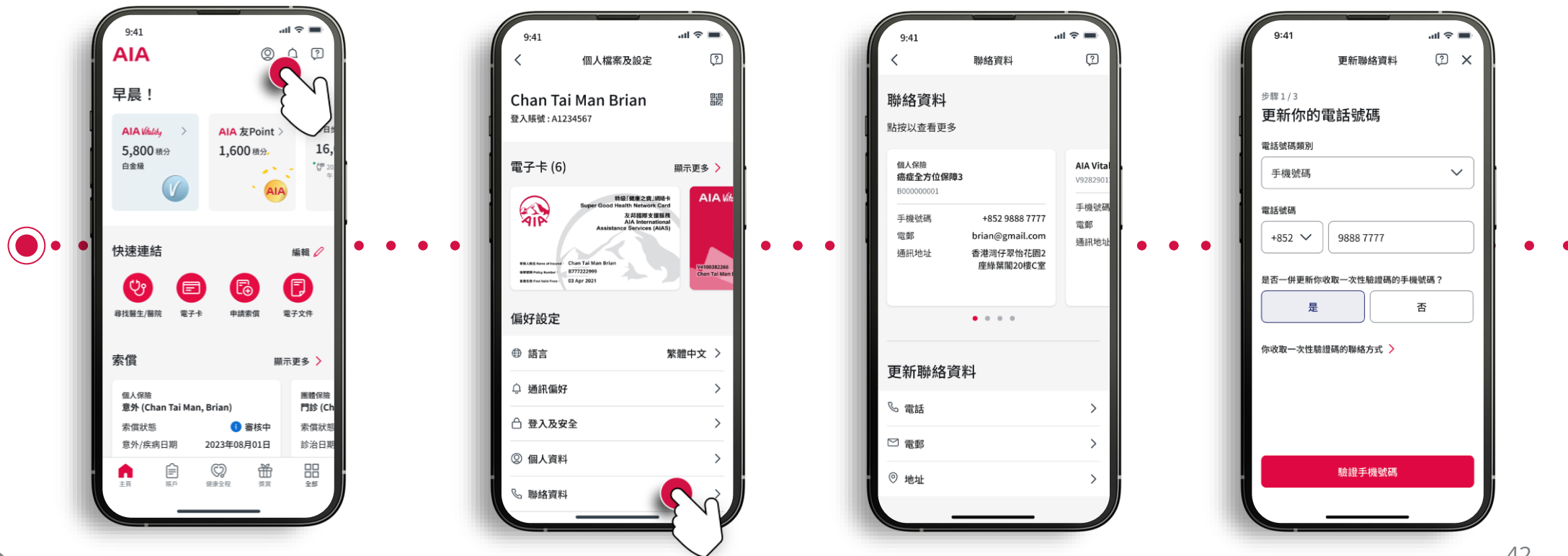
/ 更新聯絡資料

01 登入後於AIA+ 主頁，
點按「個人檔案及設定」

02 在「個人檔案及設定」
頁面點選「聯絡資料」

03 在「更新聯絡資料」的
部分，點選你想更新的
聯絡資料

04 以更新電話號碼為例，
填選所需資料，點按
「驗證手機號碼」



請注意：如須更新你於友邦強積金優選計劃的聯絡資料，請透過積金易網上平台<https://portal.empf.org.hk/login> 或積金易流動應用程式遞交你的指示。

/ 更新聯絡資料

05/ 輸入一次性驗證碼 (OTP)



06/ 核對並確認資訊後，選取要套用變更的項目



07/ 更新申請已遞交



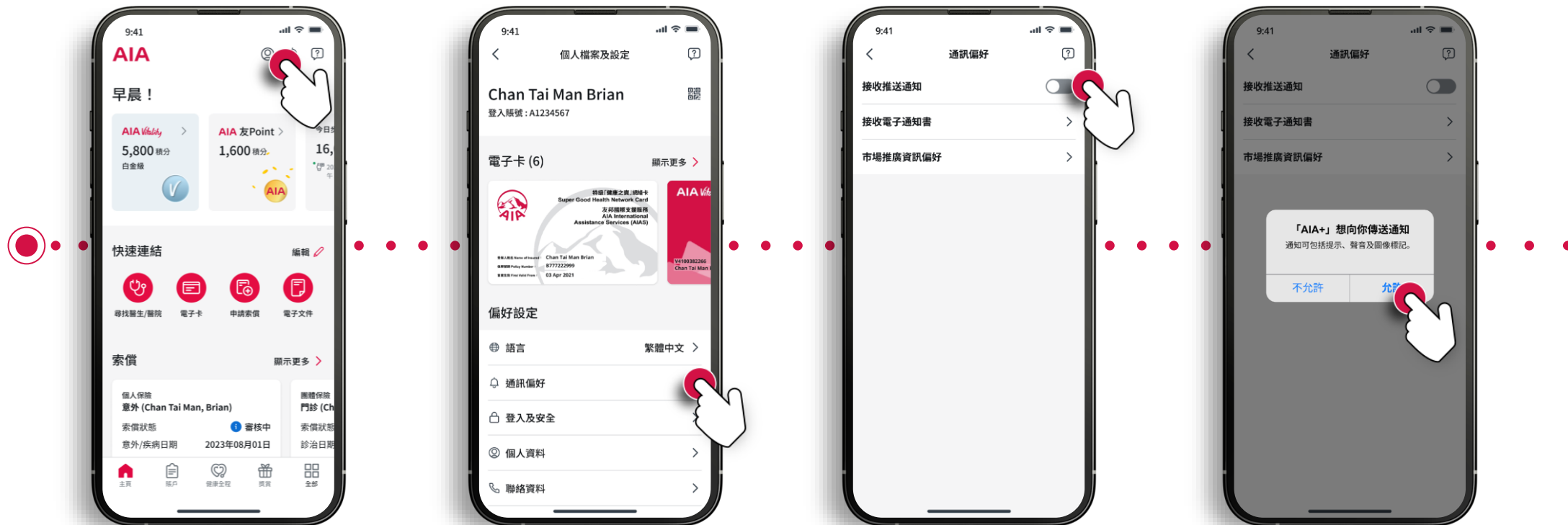
/ 更改AIA+ 的通訊偏好

01/ 登入後於AIA+ 主頁，
點按「個人檔案及設定」

02/ 在「個人檔案及設定」
頁面點選「通訊偏好」

03/ 點選「接收推送
通知」

04/ 點按「允許」

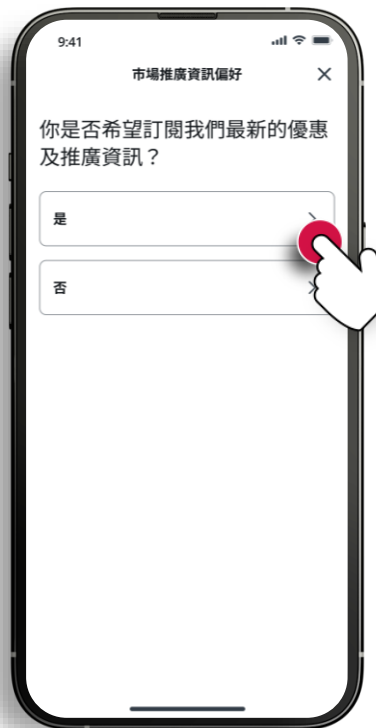


/ 更改AIA+ 的通訊偏好

05/ 點選「市場推廣資訊
偏好」



06/ 點按「是」



07/ 完成通訊偏好設定



/ 更改AIA+ 的顯示語言

01 於AIA+ 主頁，點按
「個人檔案及設定」



02 點選「語言」



03 選取想更改的語言



/ 連結個人保單或賬戶

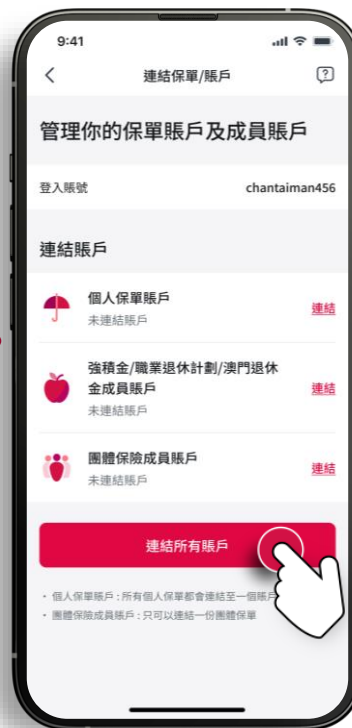
01/ 於AIA+ 主頁，點選「賬戶」



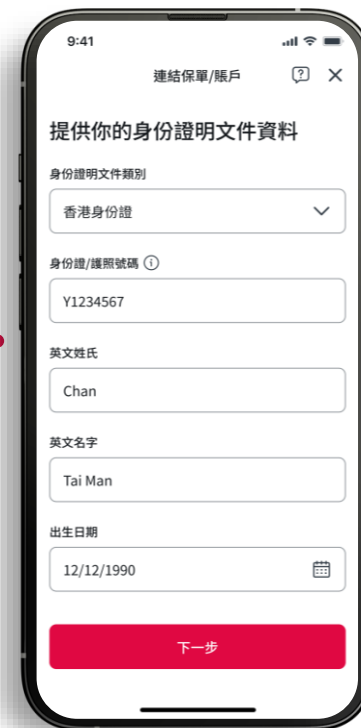
02/ 點選「立即連結」



03/ 管理你的保單賬戶及成員賬戶



04/ 提供你的身份證／護照號碼、英文全名，和出生日期



/ 連結個人保單或賬戶

05/ 點選需要連結的
個人保單賬戶



06/ 選擇欲接受一次性
驗證碼的電話號碼



07/ 接收訊息後輸入
一次性驗證碼 (OTP)



/ 連結個人保單或賬戶

08/ 成功連結



09/ 賬戶頁面即時顯示 剛連結的保單及賬戶



/ 連結團體保單或退休金賬戶

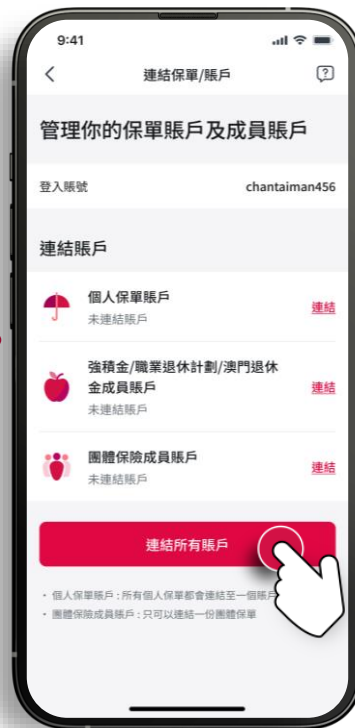
01/ 於AIA+ 主頁，點選「賬戶」



02/ 點選「立即連結」



03/ 管理你的保單賬戶及成員賬戶



04/ 提供你的身份證／護照號碼、英文全名，和出生日期



/ 連結團體保單或退休金賬戶

05 你的AIA 賬戶會顯示在頁面



06 如沒有出現你的團體保單，點擊「尋找你的團體保單」



07 提供你的成員編號或保單及證書編號以尋找你的團體保單



08 你的團體保單便會顯示在頁面



/ 連結團體保單或退休金賬戶

09/ 點按傳送一次性
驗證碼至你的
手機號碼（如適用）



10/ 接收訊息後輸入
一次性驗證碼 (OTP)



11/ 成功連結



12/ 賬戶頁面即時顯示
剛連結的保單及賬戶



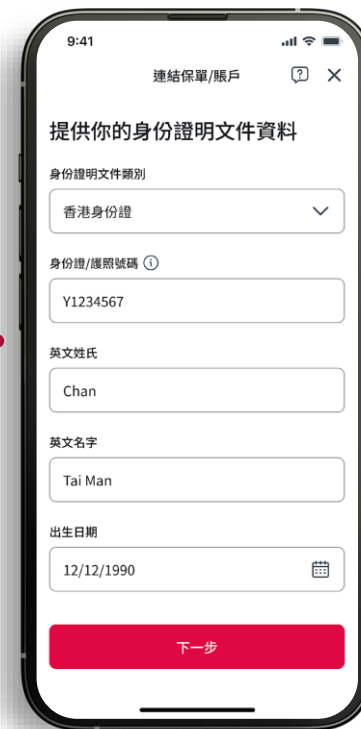
/ 合併用戶賬戶

01 於AIA+ 主頁，點按「個人檔案及設定」

02 在「個人檔案及設定」頁面點選「登入及安全」

03 選取「合併用戶賬戶」

04 填寫個人資料



/ 合併用戶賬戶

05 選取需合併至AIA+
的賬戶



06 選取以一次性驗證碼
或密碼驗證



07 接收訊息後輸入一次
性驗證碼



08 成功合併賬戶

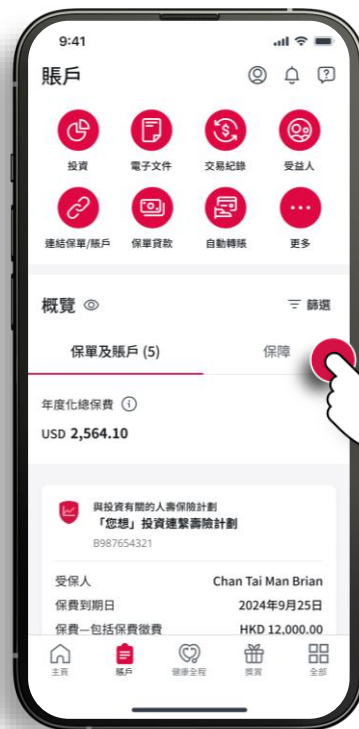


/ 保單及賬戶概覽

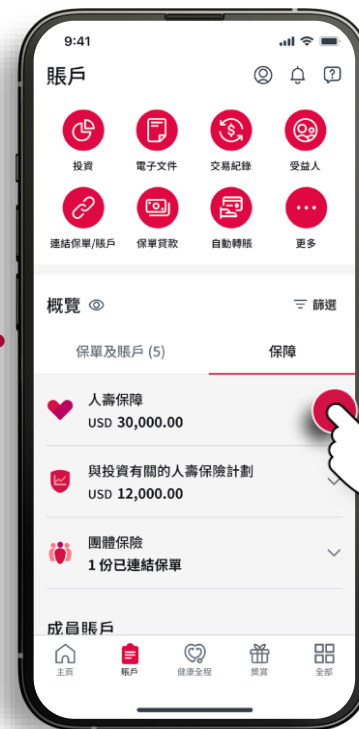
01 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



02 在「概覽」中選取「保障」

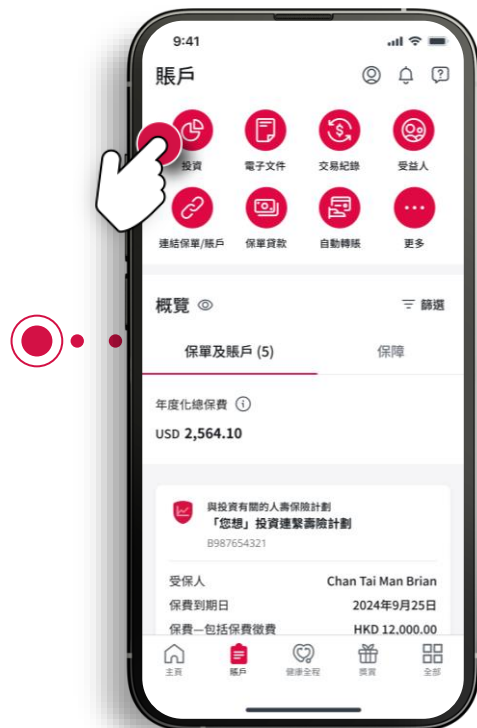


03 選擇保單以查看相關概覽

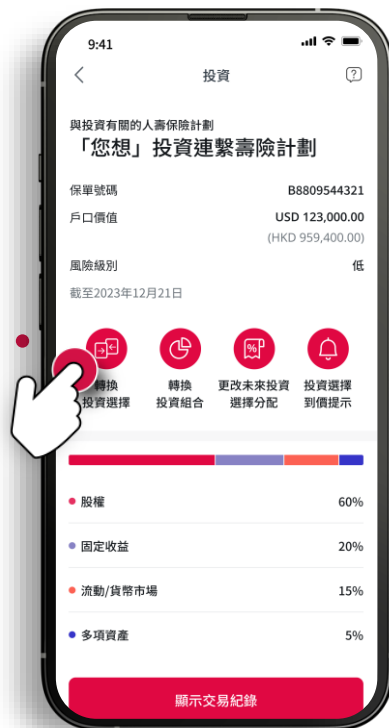


/ 轉換投資選擇 (個人保險)

01/ 在「賬戶」頁面，點選「投資」



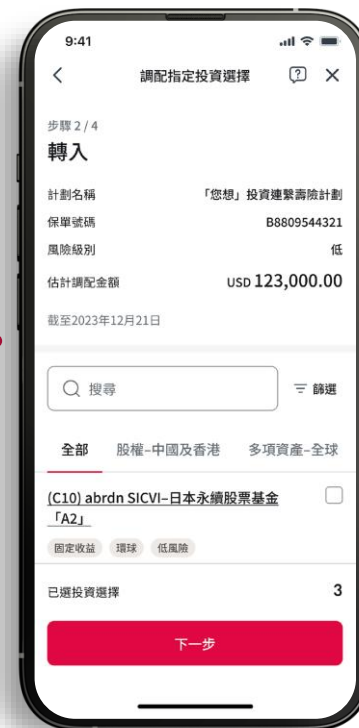
02/ 選擇需要轉換投資選擇的保單，然後點選「轉換投資選擇」



03/ 為已選擇的投資選項輸入你想轉出的百分比，然後點按「下一步」



04/ 選擇你想轉入的投資項目



/ 轉換投資選擇 (個人保險)

05/ 為每個已選擇的投資選項 輸入你想轉入的百分比

9:41 調配指定投資選擇

步驟 3 / 4

轉入

計劃名稱 「您想」投資連繫壽險計劃

保單號碼 B8809544321

風險級別 低

估計調配金額 USD 123,000.00

截至2023年12月21日

(C10) abrdn SICVI-日本永續股票基金「A2」

單位價格 YEN 522.8800 %

估值日 2023年07月03日

固定收益 環球 低風險

總值 0%

下一步

06/ 核對並確認

9:41 調配指定投資選擇

步驟 4 / 4

核對並確認

計劃名稱 「您想」投資連繫壽險計劃

保單號碼 B8809544321

風險級別 低

估計調配金額 USD 123,000.00

轉出

投資選擇名稱 (N08) 摩根士丹利投資基金全球債券基金A類

市值 USD 12,635.33

單位 30.1234

固定收益 環球 低風險

轉入

投資選擇名稱 (C10) abrdn SICVI-日本永續股票基金「A2」

轉出百分比 40%

固定收益 環球 低風險

投資選擇名稱 (V06) SICVI-日本永續股票基金「C10」

完成

07/ 成功提交指示

9:41 調配指定投資選擇

已提交指示

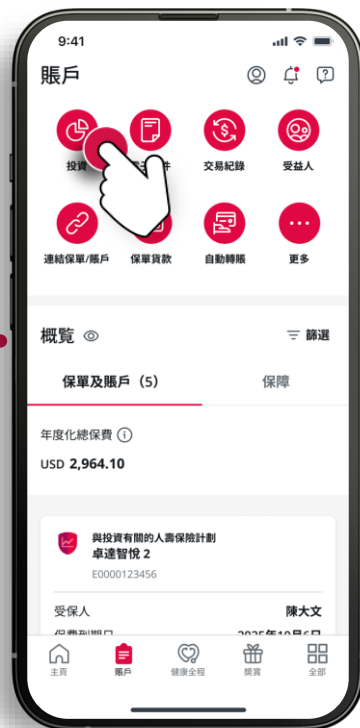
參考編號 POS233181247

這並非正式的交易確認書，交易確認書將於交易完成後郵遞至你的登記地址。

完成

/ 投資月曆（個人保單 - 保單服務）

01 在「賬戶」頁面，點選「投資」



02 選擇「與投資有關的人壽保險計劃」的保單



03 點選「投資月曆」



04 在投資月曆中查閱相關資訊



/ 投資月曆（個人保單 - 保單服務）

05/ 點擊「時間估算器」



06/ 點擊以提供所需內容進行時間預估



07/ 選取轉出投資選擇作預估



08/ 選取轉入投資選擇作預估



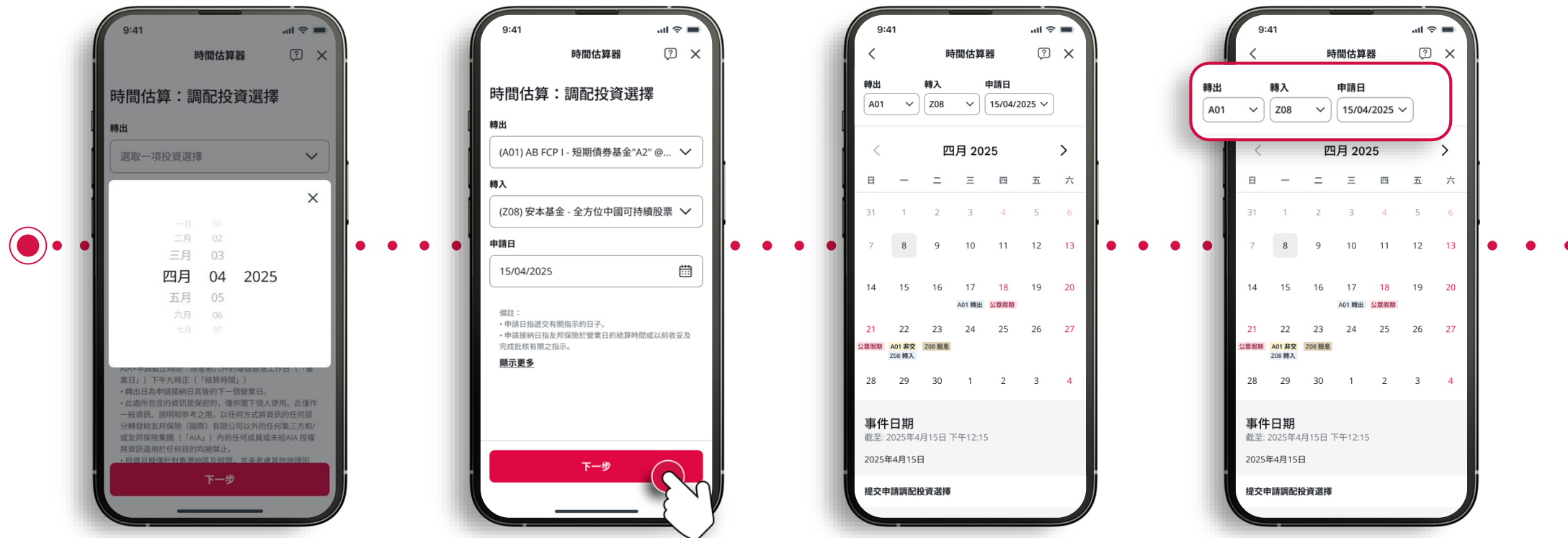
/ 投資月曆（個人保單 - 保單服務）

09/ 選取申請日期作時間預估

10/ 點擊「下一步」進行時間預估和參考

11/ 在月曆上查閱和參考預估調配投資選擇的時間

12/ 可以使用捷徑更改內容，重新進行時間預估



/ 查閱基金資料及重組投資組合（強積金）

01/ 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



02/ 在「賬戶」頁面，點選「投資」



03/ 在「投資」頁面，在你的強積金賬戶下點選「透過積金易平台管理你的投資基金」



你亦可在此參閱你的積金易帳戶號碼，以進行查詢或遞交指示

04/ 點按「繼續」跳轉至積金易平台



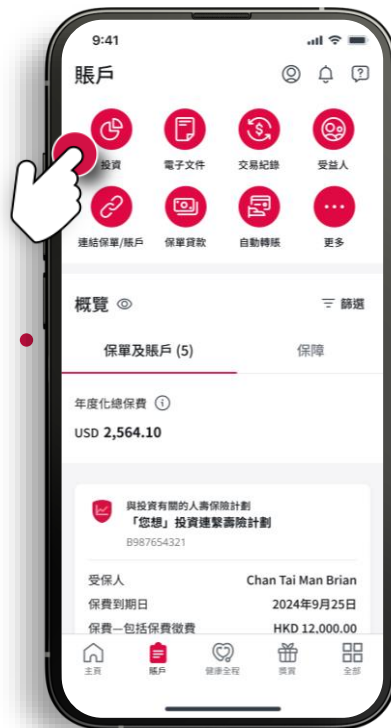
請注意：AIA+ 手機應用程式可無縫連接積金易平台。你須要完成積金易平台註冊，並擁有有效的賬戶才能登入平台遞交基金轉換及更改投資委托的指示。

/ 查閱基金資料及重組投資組合（職業退休計劃及澳門退休金）

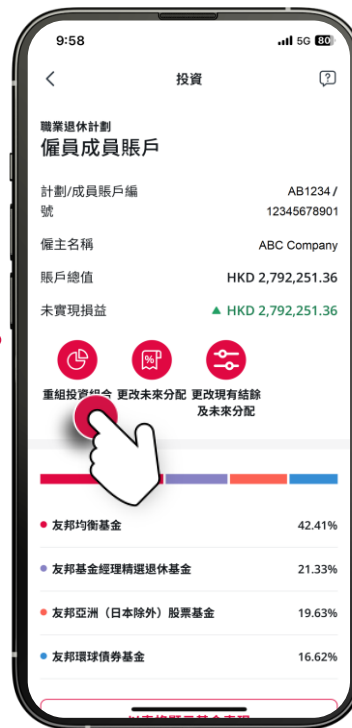
01/ 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



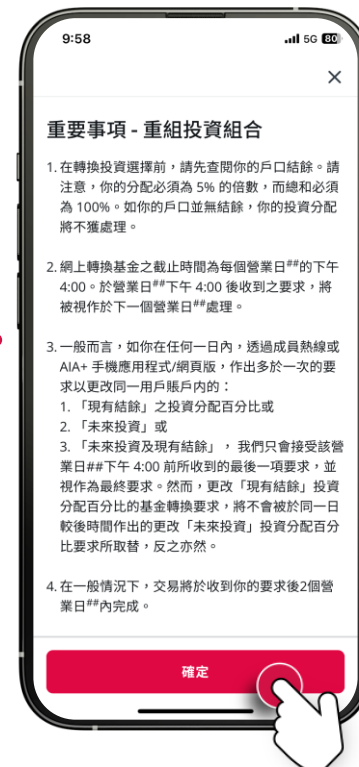
02/ 在「賬戶」頁面，點選「投資」



03/ 在「投資」頁面，在你的賬戶下點選「重組投資組合」



04/ 點按「確定」



/ 查閱基金資料及重組投資組合（職業退休計劃及澳門退休金）

05/ 現有投資選擇



06/ 選擇你想轉入的投資項目



07/ 輸入你想轉入的百分比



/ 查閱基金資料及重組投資組合（職業退休計劃及澳門退休金）

08 核對並確認



09 成功提交指示



/ 查閱電子文件

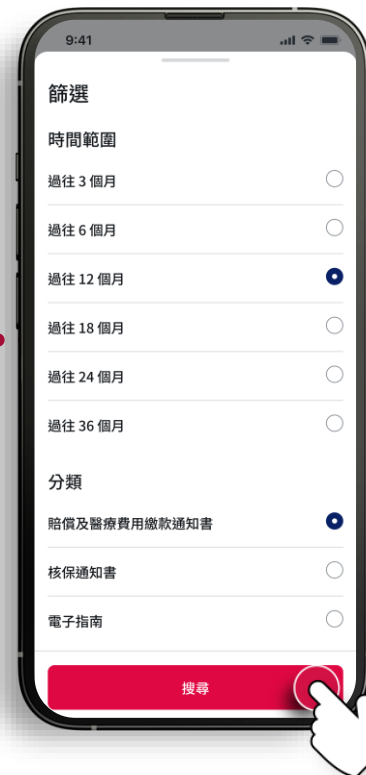
01 點擊底部的「全部」，
選擇「電子文件」



02 選擇想查看的保單
類型及保單號碼，
或可點擊「篩選」



03 如點按了「篩選」，
選擇時間範圍及分類後，
點擊「搜尋」

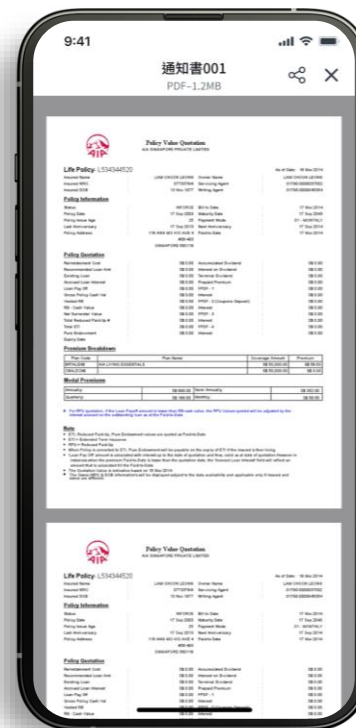


/ 查閱電子文件

04/ 選擇你要查看的電子文件



05/ 即可查看相關電子文件



/ 查閱投資概覽

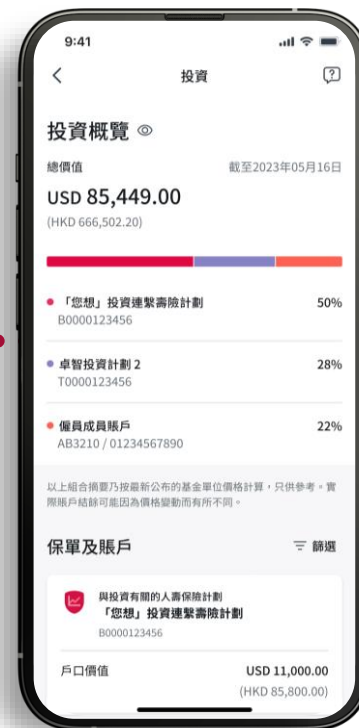
01 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



02 在「賬戶」頁面，點選「投資」



03 即可查閱投資概覽



/ 透過「轉數快」或「電子入賬」收取保單利益 (個人保險)

01 在「賬戶」頁面，
點選「更多」



02 點選「收取款項」



03 管理轉數快/電子入賬



04 登記/更新
轉數快/電子入賬



/ 透過「轉數快」或「電子入賬」收取保單利益 (個人保險)

05 選擇「轉數快」或「電子入賬」



06 如你選擇「轉數快」，請選填相關資料



07 選擇申請服務的保單



08 核對並確認後便完成



/ 管理你的受益人 (個人保險)

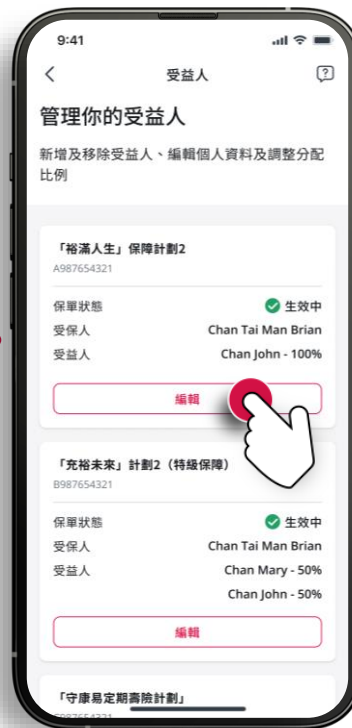
01 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



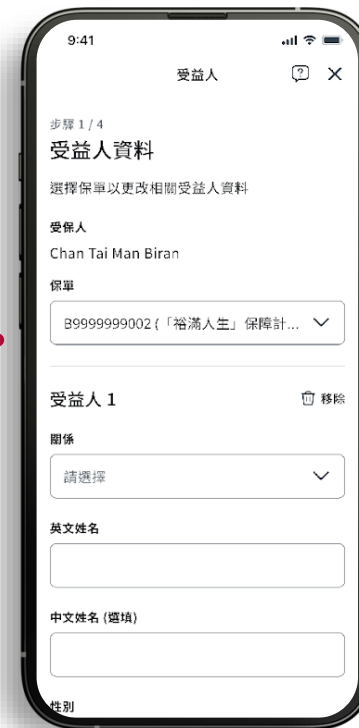
02 在「賬戶」頁面，點選「受益人」



03 選擇你想編輯的保單



04 輸入受益人資料



/ 管理你的受益人 (個人保險)

05/ 選擇套用變更的保單

9:41 受益人

步驟 2 / 4
選擇套用變更的保單

保單

保單名稱	狀態
「裕滿人生」保障計劃2 A987654321	生效中

受保人 Chan Tai Man Brian

現有受益人資料 Chan John - 100%

新受益人資料 Chan Mary - 100%

顯示更多保單

下一步

06/ 核對並確認

9:41 受益人

步驟 3 / 4
核對並確認

受益人 1

關係	配偶
英文姓名	Chan Mary
性別	女
出生日期	01/01/1989
身份證明文件類別	香港身份證
身份證明文件號碼	A1234567
分配比例	100%

套用變更的保單

計劃名稱	「裕滿人生」保障計劃2
保單號碼	A987654321
受保人	Chan Tai Man Brian
現有受益人資料	Chan John - 100%

聲明及授權

我在此要求保單按照上述詳情作出更改。我以保單持有人或保單下之受託人身份提出此要求，我亦明白及同意此要求之副本將附於保單並構成保單之一部份。我確認我之之前所指定的各受益人（受保人的遺產除完全和無條件由保單上更換保單受益人的要求

確認

07/ 接收訊息後輸入 一次性驗證碼 (OTP)

9:41 受益人

步驟 4 / 4
輸入一次性驗證碼

一次性驗證碼已傳送至 +852 **** 2626

241356

60 秒後重新傳送

08/ 成功提交申請指示

9:41 受益人

我們已收到你的申請

完成後，你會在「通知」分頁收到消息。

完成

/ 提取款項 (個人保險)

01/ 在AIA+ 主頁，點選「賬戶」



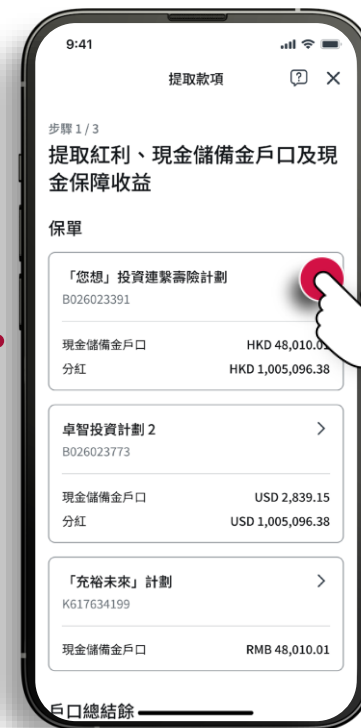
02/ 點選「更多」



03/ 點選「提取款項」



04/ 選擇你想提取款項的保單



/ 提取款項 (個人保險)

05/ 輸入提取的金額

9:41 提取款項

步驟 2 / 3

輸入提取金額

1 每份保單於每個工作天只能提交一次提取申請 (網上提取申請限額為 HKD 50,000 或 USD 6,500)。

計劃名稱 「您想」投資連繫壽險計劃

保單號碼 B026023391

現金儲備金戶口

利率 0.75%

可提取金額 HKD 63.08

輸入提取金額

HKD 63.08

HKD 0.00 HKD 63.08

現金保障收益

利率 4.50%

提取金額 HKD 1,812.10

06/ 核對並確認

9:41 提取款項

步驟 3 / 3

核對並確認

計劃名稱 「您想」投資連繫壽險計劃

保單號碼 B026023391

提取申請摘要

現金儲備金戶口

總提取金額 HKD 63.08

現金保障收益

總提取金額 HKD 1,812.10

現金儲備金戶口

總提取金額 HKD 50,000.00

收款詳情

收款貨幣 HKD

收款方式 支票

申請成功後，提取金額將於 4 個工作天內以支票寄送至你的登記通訊地址。

每份保單於每個工作天只能提交一次提取申請。

07/ 成功提交申請指示

9:41 提取款項

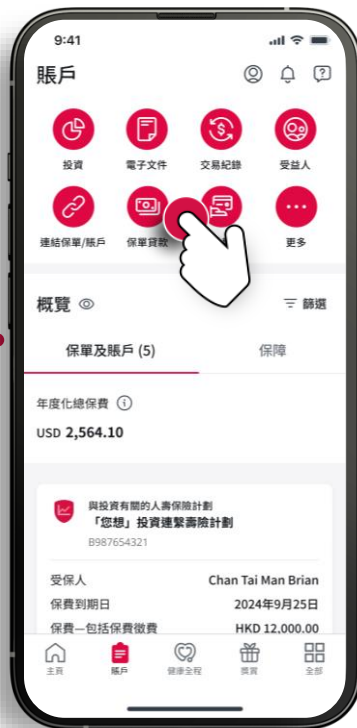
我們已收到你的申請

申請成功後，提取金額將於 4 個工作天內透過「電子入賬」存入你的指定銀行戶口。如交易未能成功，金額將以港元支票支付，並於 6 個工作天內寄出。

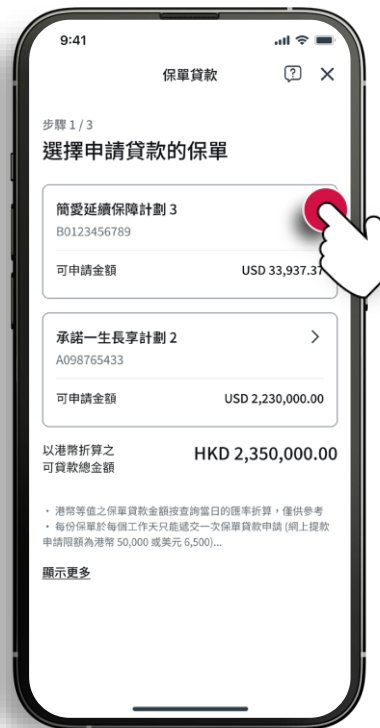
完成

/ 申請保單貸款 (個人保險)

01 在「賬戶」頁面，
點選「保單貸款」



02 選擇需要申請貸款的
保單



03 輸入保單貸款金額



/ 申請保單貸款 (個人保險)

04/ 核對並確認



05/ 保單貸款申請已遞交指示

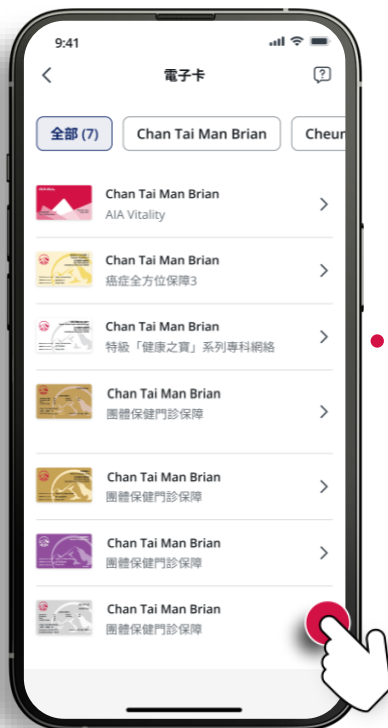


/ 瀏覽電子卡

01/ 在AIA+ 主頁，點按「電子卡」



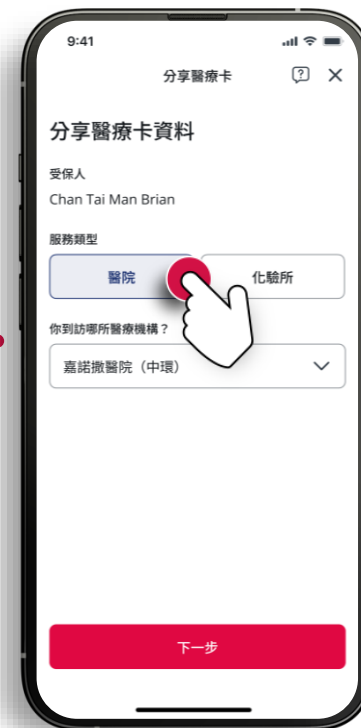
02/ 點選你想瀏覽的電子卡



03/ 如想分享，可點按「分享給醫院/化驗所」



04/ 選擇服務類型



/ 瀏覽電子卡

05/ 核對並確認

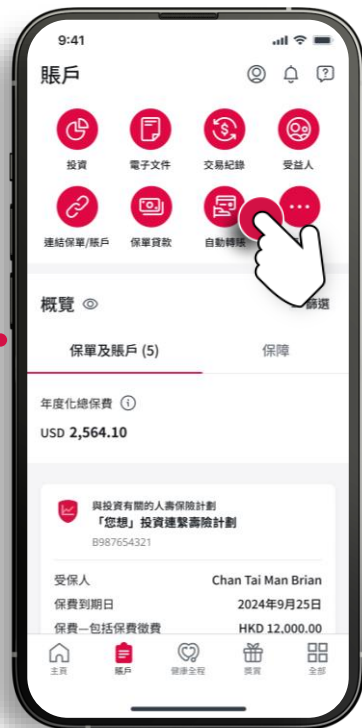


06/ 成功分享醫療卡

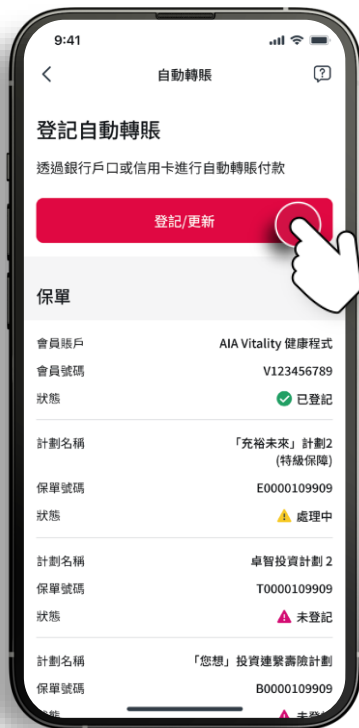


/ 設置自動轉賬 (個人保險)

01 在「賬戶」頁面，
點選「自動轉賬」



02 點按「登記/更新」



03 以「銀行戶口」
方式為例



04 輸入銀行戶口資料



/ 設置自動轉賬 (個人保險)

05/ 你可同時登記「轉數快」或「電子入帳」，以收取保單利益



06/ 選擇需要設置自動轉賬的保單



07/ 核對並確認



08/ 自動轉賬申請已遞交指示



/ 確認收訖保單合約

01/ 登入後，你將收到查閱及確認收訖保單合約的提醒



02/ 點擊「下一步」



03/ 查閱合約



/ 確認收訖保單合約

04 / 核對並確認



05 / 你已確認收訖保單合約



/ 遞交電子索償申請 (個人保險)

01/ 在AIA+ 主頁，點選「申請索償」



02/ 點選「個人保單」及索償類別



03/ 填寫索償詳情



04/ 上載收據文件



/ 遞交電子索償申請 (個人保險)

05/ 輸入收據詳情

09:41 申請索償

步驟 3 / 5

收據詳情

收據 1

已上傳檔案: 1

診治/治療日期

07/07/2023

治療類別

由註冊醫生診治/治療

醫療服務提供者名稱

養和醫院

收據金額

HKD

不包括醫療券、補貼、折扣或稅項的金額

06/ 輸入附加資料

09:41 申請索償

步驟 4 / 5

附加資料

上傳限制 (剩餘 29.6/30MB)

跟進

索償由誰跟進

自己

你的財務策劃顧問只會跟進個人保單索償。

由其他保險公司收取的賠償款項

由其他保險公司收取的賠償款項

是 否

透過其他友邦保險再度索償

受保人會否以其他友邦團體保險保單為剩餘金額申請索償?

如果索償已達到最高賠償限額，索償餘額將以你的團體保單處理，並受保單條款及細則約束。

會 不會

07/ 核對並確認

09:41 申請索償

步驟 5 / 5

核對並確認

保單資料

受保人 Chan Tai Man Brian

保單類別 個人保單

索償類別 意外

意外詳情

是否與之前提交的意外索償有關? 否

意外日期 2023年07月01日

意外地點 香港

受傷原因 運動意外

受傷身體部位 右臂/手肘/手掌

傷勢有否導致骨折? 沒有

受保人有否住院? 沒有

受保人有病假紙要提交嗎? 沒有

08/ 成功提交索償申請指示

09:41 申請索償

我們已收到你的索償申請

如索償成功，賠償款項將會存入你的指定銀行戶口，或以支票形式支付。

參考編號 B123456789

我們可能會於稍後時間核實此索償，請你保留此正本收據 120 日。

申請新索償

完成

/ 遞交電子索償申請 (團體保險)

01/ 在AIA+ 主頁，點選「申請索償」



02/ 點選索償人、「團體保單」及索償類別



03/ 上載收據文件



04/ 自動掃描文件並為您預填索償資料



/ 遞交電子索償申請 (團體保險)

05 檢查預填資料，如自動掃描未能獲取相關資料，請自行輸入收據詳情

09:41 申請索償

步驟 2 / 4
收據詳情

收據

已上傳檔案: 1

費用詳情
最終賠償金額取決於所屬醫療計劃保障範圍及限額。

收據總金額

HKD 320

費用細項 (如有)

X 光及化驗費用

HKD 0

治療詳情

06 輸入附加資料

09:41 申請索償

步驟 3 / 4
附加資料

上傳限制 (剩餘 29.6/30MB)

由其他保險公司收取的賠償款項

其他保險公司是否曾就你上傳的收據作出任何賠償?

是 否

會否使用此收據申請其他保險索償?

會 不會

透過其他友邦保險再度索償

索償人會否以其他友邦團體保單為剩餘金額申請索償?

會 不會

下一步

07 核對並確認

09:41 申請索償

步驟 4 / 4
核對並確認

保單資料

索償人 Chan Tai Man Brian

保單類別 團體保單

索償類別 普通科門診

收據詳情

已上傳檔案: 1

收據總金額 HKD 320

診治/治療日期 2023年08月01日

診斷結果 腸胃炎、腹瀉、腸胃病、腸胃不適、泄瀉 Diarrhoea, GE (Gastroenteritis)

附加資料

08 成功提交索償申請指示

09:41 申請索償

我們已收到你的索償申請

如索償獲批，款項將會存入你指定的戶口銀行。

電子索償編號
ACM001234567

我們可能會於稍後時間核實此索償，請你保留此正本收據 120 日。

申請新索償

完成

[/ 查看索償狀態](#)

01/ 在AIA+ 主頁的「索償」欄目，點按「顯示更多」



02 / 即可查看所有索償



03/ 索償狀態也會更新



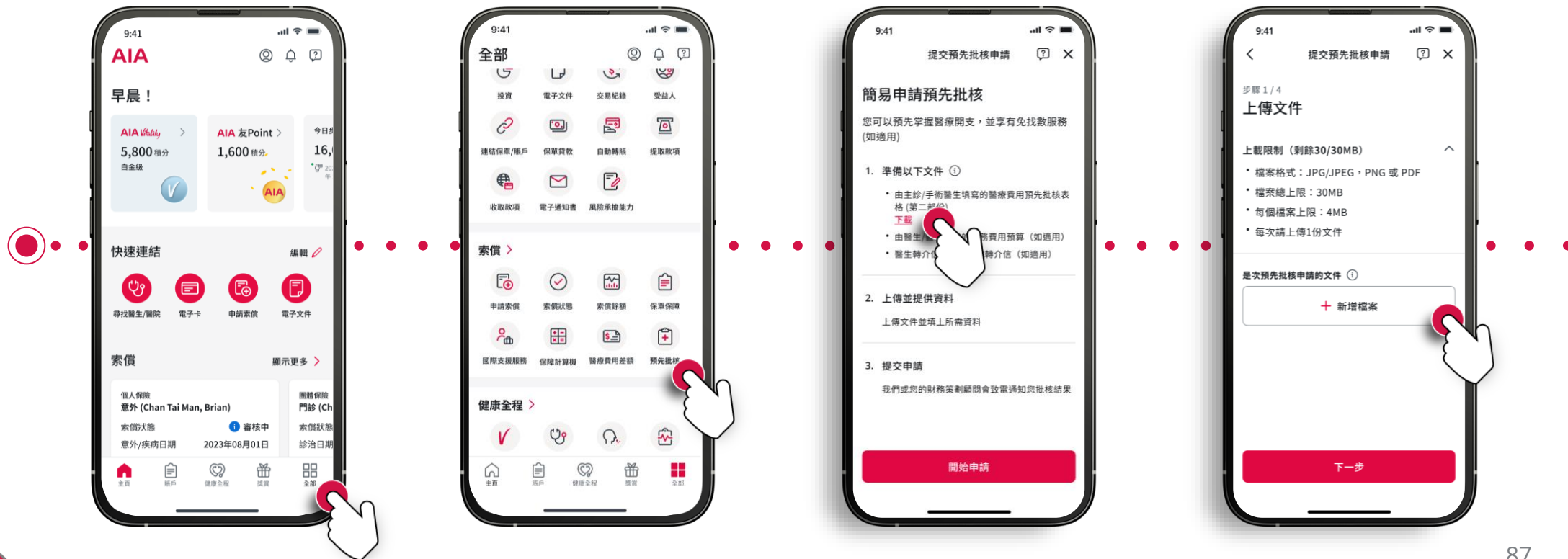
/ 遞交預先批核申請(適用於所有 AIA 的個人醫療計劃)

01/ 在AIA+ 主頁，點選「全部」

02/ 點擊「索償」下的「預先批核」

03/ 下載表格並準備好您的文件

04/ 上傳必需文件



/ 遞交預先批核申請(適用於所有 AIA 的個人醫療計劃)

05/ 填寫您的資料



9:41 提交預先批核申請

步驟 2 / 4

請提供以下資料

受保人 (病人)

選擇

通知有關業務代表

您想由誰跟進此申請?

選擇

AIA 團體保險

您會否向 AIA 團體保險申請賠償?

是 否

其他團體保險

您會否向其他團體保險申請賠償?

是 否

06/ 如有需要，請選擇出院免找數服務



9:41 提交預先批核申請

步驟 3 / 4

免找數服務 ①

出院免找數服務讓 AIA 為您直接支付獲批的費用予指定醫院或醫療服務供應商，可省卻您處理醫院開支或索償的時間

想我們為您安排免找數服務？請提供信用卡資料及授權

是 否

下一步

07/ 如果您選擇出院免找數服務，請輸入信用卡資料和持卡人簽名



9:41 提交預先批核申請

想我們為您安排免找數服務？請提供信用卡資料及授權

是 否

注意

當安排免找數服務，我們會從授權的信用卡中保留最少 5,000 港元或同等幣值的信用額（視乎預計差額之金額而定），直至理賠程序完結為止。

若實際醫療開支高於可獲取賠償金額或涉及保障範圍以外的費用，我們將發出「差額付款通知書」並於發信日 14 天後直接從授權信用卡中扣除有關差額。

信用卡資料

信用卡持卡人是否受保人/保單持有人?

是 否

信用卡持卡人姓名

信用卡持卡人身份證/護照號碼

/ 遞交預先批核申請(適用於所有 AIA 的個人醫療計劃)

08 / 核對您的申請資料

9:41 提交預先批核申請

步驟 3 / 4

核對並確認

是次預先批核申請的文件

資料

受保人 (病人) Chan Tai Man, Brian

您想由誰跟進此申請? 自己

您是否允許管理您最新生效保單的AIA財務策劃顧問 / 保險經紀/獨立理財顧問查看是次申請的資料? 是

您會否向AIA團體保險申請賠償? 否

您會否向其他團體保險申請賠償? 否

免找數服務

想我們為您安排免找數服務 是

09 / 成功提交申請

9:41 提交預先批核申請

我們已收到您的預先批核申請

參考編號 012345678

完成

提交另一個預先批核申請

/ 繳付醫療費用差額 (團體保險)

01 在AIA+ 主頁，
「索償」的部分
點按「顯示更多」



02 你可以查看所有
索償紀錄

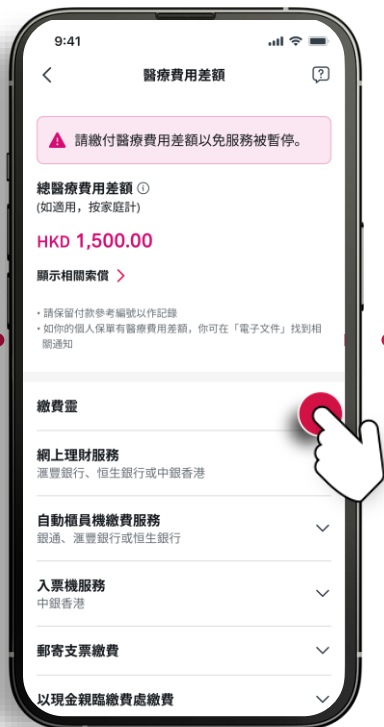


03 在「索償詳情」頁面，
點按「總醫療費用差額」



/ 繳付醫療費用差額 (團體保險)

04 查看醫療費用差額和
選擇繳費方法，如
「繳費靈」



05 點按「以網上
『繳費靈』繳付」



/ 登記電子渠道收取索償款項（個人保險）

01/ 你可在遞交索償申請時登記電子渠道收取賠償款項方式



09:41 申請索償

開始申請前...

你為誰申請索償？
Chan Tai Man Brian

你用哪份保單申請索償？
個人保險

是否遞交旅遊保險的索償申請？
是 否

是否由意外引致？
是 否

你想以哪項賠償類別申請索償？
醫療費用

電子索償適用於提交意外、醫療費用及旅遊保險的賠償申請

我們或會在索償過程中要求你上載證明文件

02/ 點按「立即登記」



09:41 申請索償

開始申請前...

你為誰申請索償？
Chan Tai Man Brian

你用哪份保單申請索償？
個人保險

是否遞交旅遊保險的索償申請？
是 否

是否由意外引致？
是 否

你想以哪項賠償類別申請索償？
醫療費用

電子索償適用於提交意外、醫療費用及旅遊保險的賠償申請

我們或會在索償過程中要求你上載證明文件

登記「轉數快」

- 收取賠償款項更快、更方便
- 毋需提交銀行文件

不再顯示

立即登記

稍後再說

03/ 點按「轉數快識別代號」下的「請選擇」



9:41 轉數快/電子入賬

步驟 2 / 5
提供你的轉數快資料

轉數快識別代號
請選擇

選擇貨幣
HKD RMB

下一步

04/ 選擇轉數快識別代號，如「轉數快識別號碼」



9:41 轉數快/電子入賬

步驟 2 / 5
提供你的轉數快資料

轉數快識別代號
請選擇

選擇貨幣
HKD RMB

選擇轉數快識別代號

電郵地址

轉數快識別號碼

手機號碼

/ 登記電子渠道收取賠償款項（個人保險）

05/ 輸入你的轉數快識別號碼

轉數快/電子入賬

步驟 2 / 5

提供你的轉數快資料

轉數快識別代號

轉數快識別號碼

1234567

選擇貨幣

HKD RMB

下一步

06/ 上傳文件

轉數快/電子入賬

步驟 3 / 5

上傳文件

為確保戶口持有人及轉賬資料正確，請上傳以下文件：

- 身份證或護照

文件

+ 新增檔案

只接受圖像檔案，不支援 PDF 文件

下一步

07/ 選擇申請服務的保單

轉數快/電子入賬

步驟 4 / 5

選擇申請服務的保單

保單 全選

分期支取儲蓄終身壽險連額外保障計劃

B311742549

生效日期 2023年05月26日

貨幣 HKD

狀態 已登記轉數快

轉數快識別代號 3801111

加裕智倍保3 - 首護摯寶

B960005912

生效日期 2023年05月26日

貨幣 HKD

狀態 已登記電子入賬

戶口號碼 3801111

AIA自願醫保尊顯計劃

A098765432

生效日期 2023年05月26日

08/ 核對並確認

轉數快/電子入賬

步驟 5 / 5

核對並確認

收款方式

已選收款方式 FPS

轉數快

轉數快識別代號 +852 98765432

貨幣 HKD

已上傳文件

檔案：4 個

申請服務的保單

計劃名稱 分期支取儲蓄終身壽險連額外保障計劃

保單號碼 B311742549

貨幣 HKD

轉數快識別代號 1234567

本公司會於成功完成你的申請後，將以上保單下所支付的保單利

/ 登記電子渠道收取賠償款項（個人保險）

09/ 成功提交申請指示

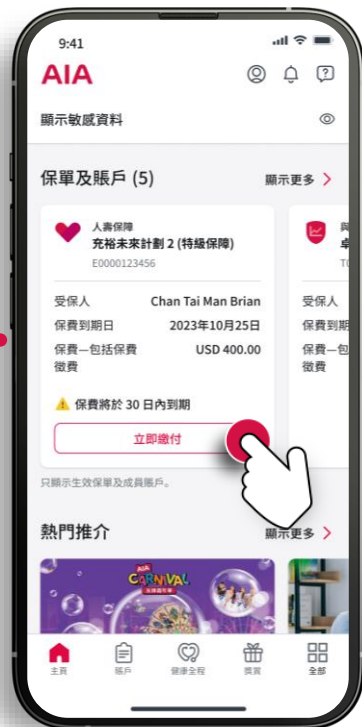


10/ 你將重新導向到「申請索償」頁面

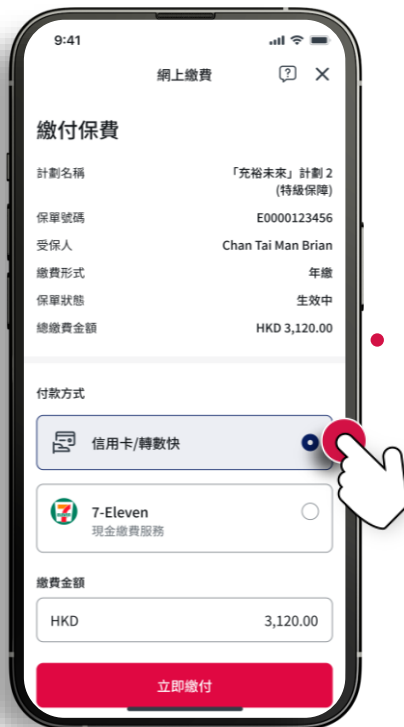


/ 使用轉數快繳交保費（個人保險）

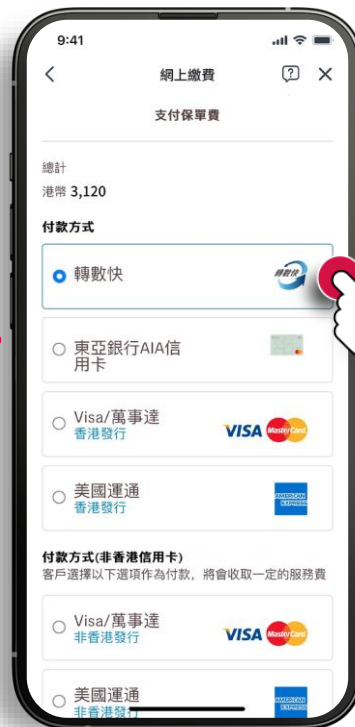
01/ 在AIA+ 主頁的「保單及賬戶」欄目，點選「立即繳付」



02/ 點選「信用卡/轉數快」



03/ 選擇「轉數快」

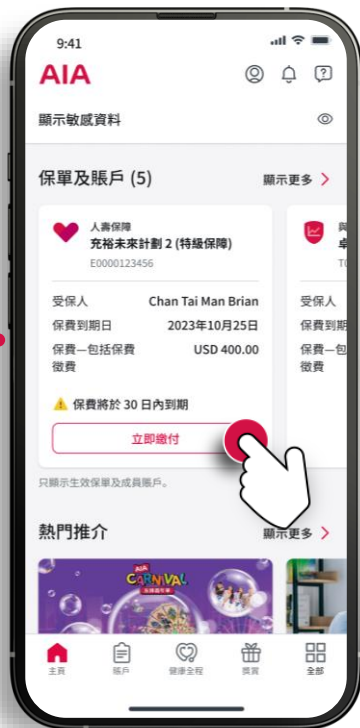


04/ 付款完成指示

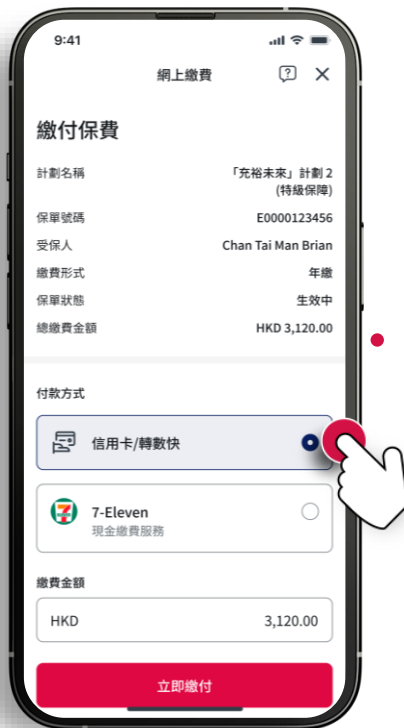


/ 使用信用卡繳交保費（個人保險）

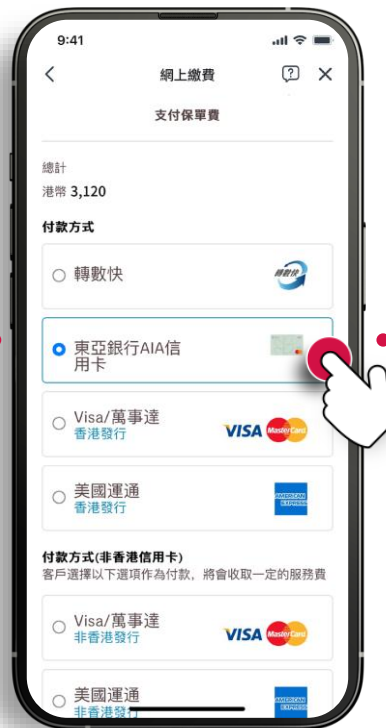
01/ 在AIA+ 主頁的「保單及賬戶」欄目，點選「立即繳付」



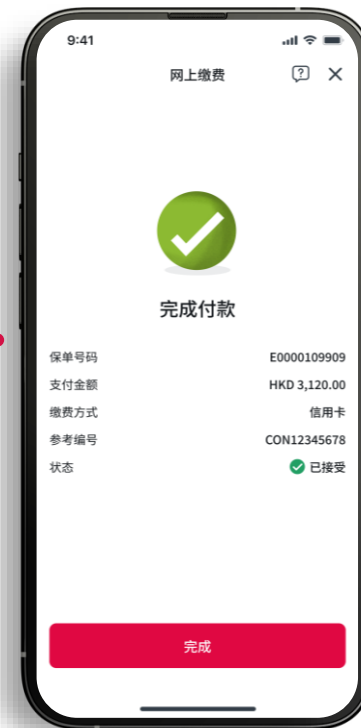
02/ 點選「信用卡/轉數快」



03/ 選擇你的信用卡選項，並填寫信用卡資料以付款

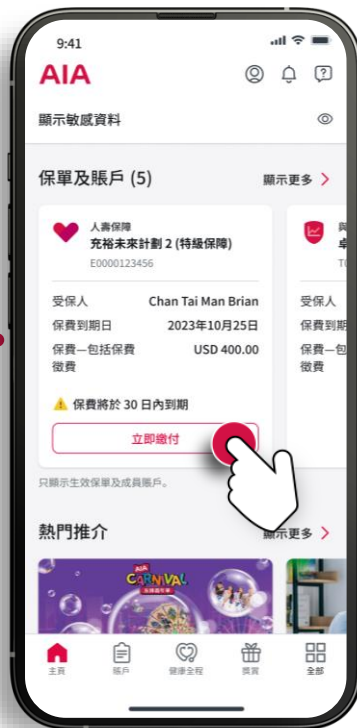


04/ 付款完成指示



/ 於7-Eleven 便利店繳交保費 (個人保險)

01 在AIA+ 主頁的
「保單及賬戶」欄目，
點選「立即繳付」



02 點按「7-Eleven
便利店」



03 於便利店繳費時
出示專用二維碼



/ 連結裝置(iOS系統)

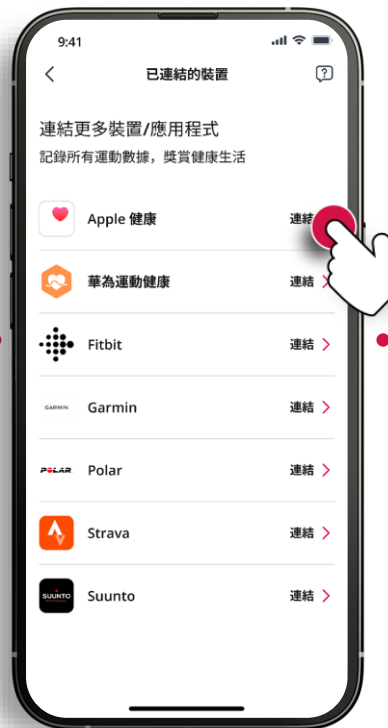
01/ 於AIA+ 主頁，點選「AIA Vitality」



02/ 於「AIA Vitality」頁面點按「連結裝置」



03/ 以iOS系統為例，於「Apple健康」選取「連結」



04/ 點選「立即連結」



/ 連結裝置(iOS系統)

05/ 選擇類別後點按「允許」



06/ 點按「好」



07/ 點選「顯示已同步數據」



08/ 即可查看你的健康數據



/ 連結裝置 (Android系統)

01/ 以Android系統為例，
於「Samsung Health」
選取「連結」



02/ 點選「立即連結」
並允許存取數據



03/ 允許權限後會自動
返回此頁面，並點選
「顯示已同步數據」



04/ 即可查看你的健康
數據



/ 團體保險成員啟動「AIA Vitality 健康程式」會籍

01/ 完成連結團體保險賬戶後，於AIA+ 主頁，點選「AIA Vitality」



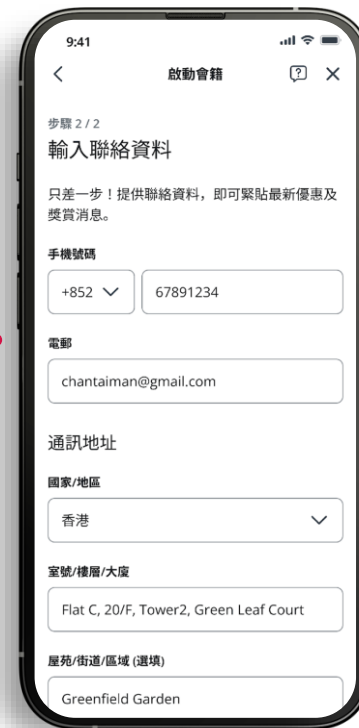
02/ 點按「立即啟動」



03/ 輸入身份證明文件號碼



04/ 輸入聯絡資料



/ 團體保險成員啟動「AIA Vitality 健康程式」會籍

05/ 成功啟動會籍



06/ 即可使用AIA Vitality



/ 轉換「AIA Vitality 健康程式」會籍

01/ 如你合資格轉換會籍，
於AIA+ 主頁，點選
「AIA Vitality」



02/ 點按「立即轉換」



03/ 成功會籍轉換



04/ 即可使用AIA Vitality



/ 完成「AIA Vitality 健康程式」評估

01/ 於AIA+ 主頁，點選「AIA Vitality」



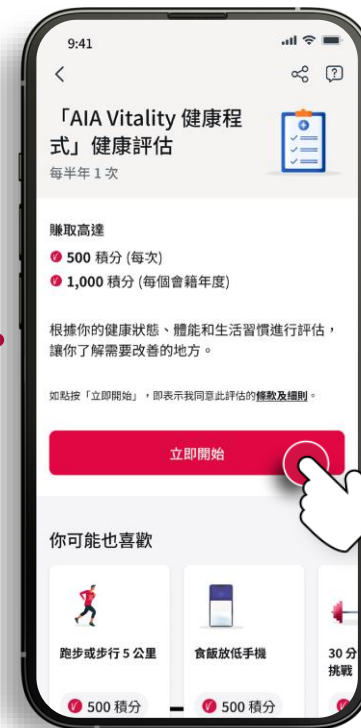
02/ 於「AIA Vitality」主頁，向下滑動至「為你推介」 / 「賺分活動」



03/ 選取各項評估

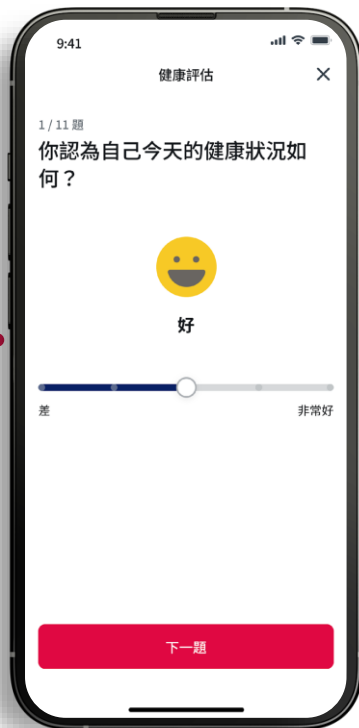


04/ 點按「立即開始」



/ 完成「AIA Vitality 健康程式」評估

05/ 完成評估題目



06/ 核對並確認



07/ 完成評估



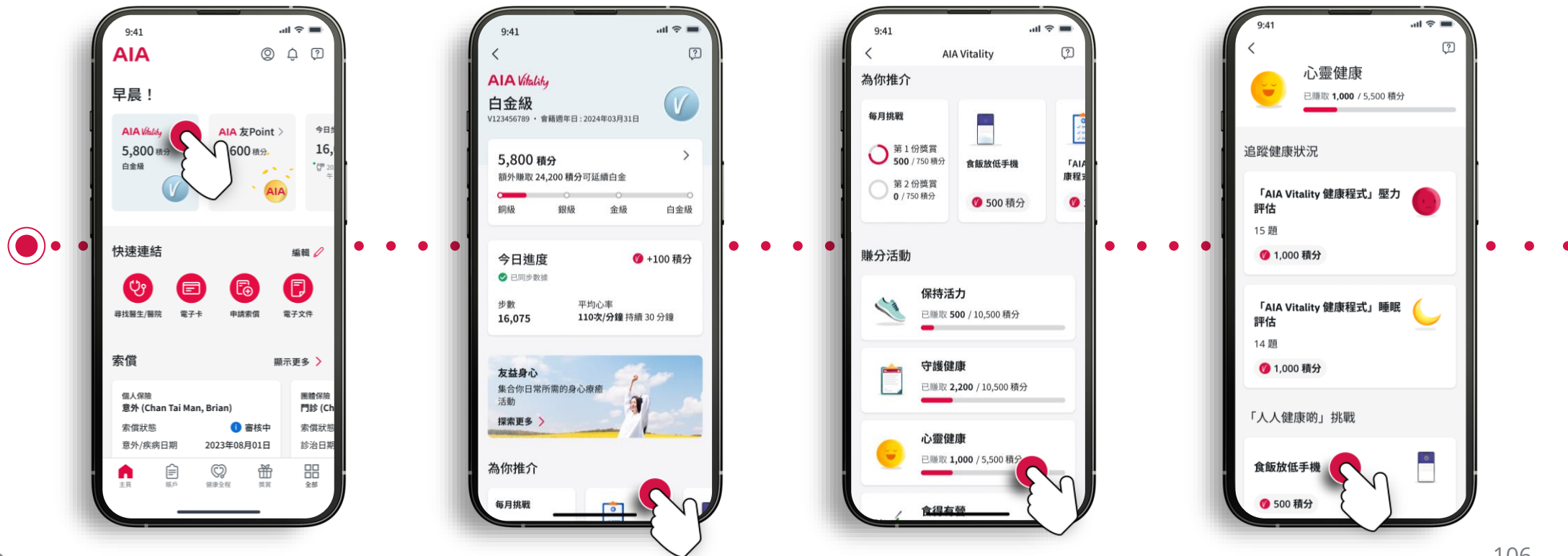
/ 參加「AIA Vitality 健康程式」各項賺分挑戰

01/ 於AIA+ 主頁，點選「AIA Vitality」

02/ 於「AIA Vitality」主頁，向下滑動至「為你推介」/「賺分活動」

03/ 選取其中一項活動，如「心靈健康」

04/ 以「食飯放低手機」為例



/ 參加「AIA Vitality 健康程式」各項賺分挑戰

05/ 點按「接受挑戰」



06/ 完成挑戰後，回到挑戰頁面點按「我做到了」



07/ 挑戰成功



/ 新增「AIA Vitality 健康程式」好友(掃描二維碼)

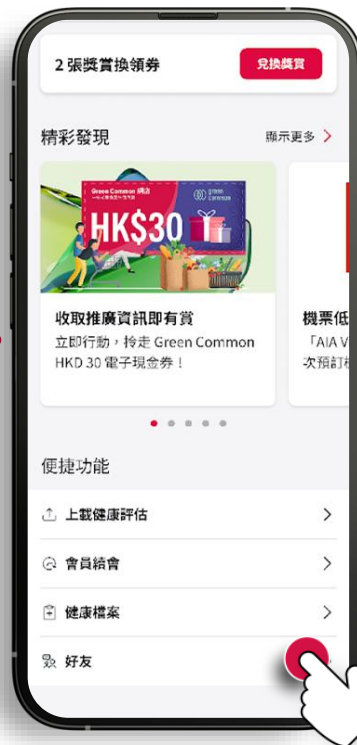
01/ 於AIA+ 主頁，點選「AIA Vitality」



02/ 於「AIA Vitality 健康程式」，向下滑動至頁面底部



03/ 在「便捷功能」欄目，點選「好友」



04/ 點選「分享二維碼」

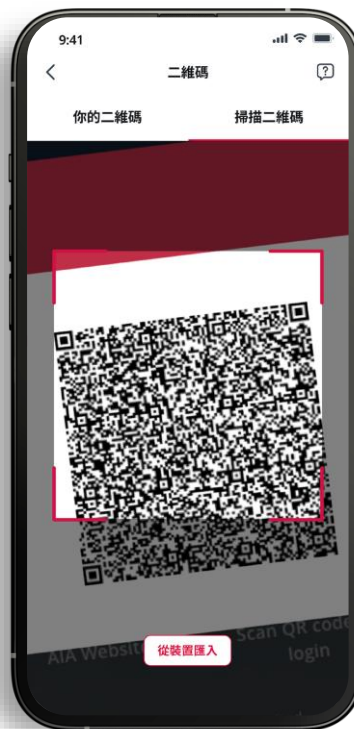


/ 新增「AIA Vitality 健康程式」好友(掃描二維碼)

05/ 點按「掃描二維碼」



06/ 掃描朋友的個人二維碼，或你亦可從裝置匯入影像



07/ 成功傳送交友邀請



/ 新增「AIA Vitality 健康程式」好友(以姓名或電郵地址尋找)

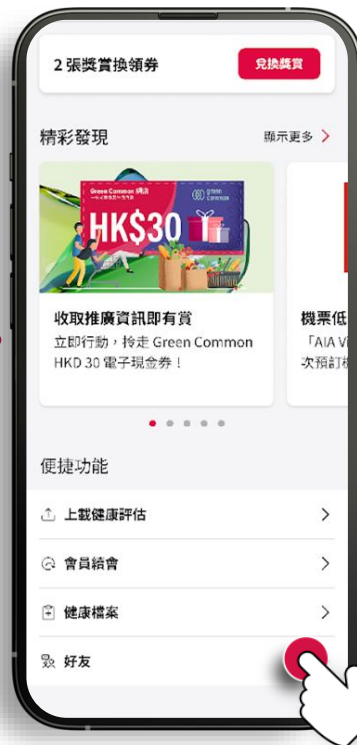
01/ 於AIA+ 主頁，點選「AIA Vitality」



02/ 於「AIA Vitality 健康程式」，向下滑動至頁面底部



03/ 在「便捷功能」欄目，點選「好友」

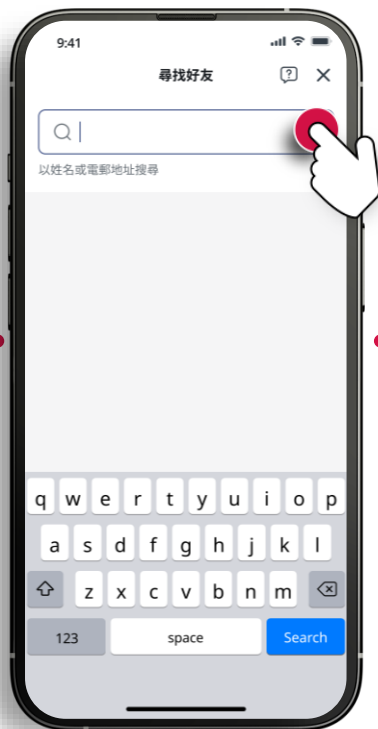


04/ 點按「尋找新好友」

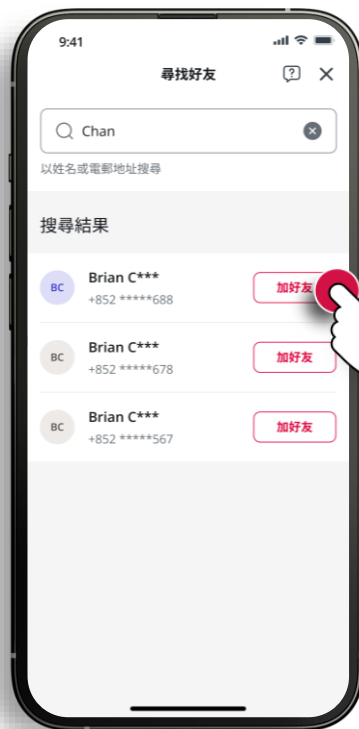


/ 新增「AIA Vitality 健康程式」好友(以姓名或電郵地址尋找)

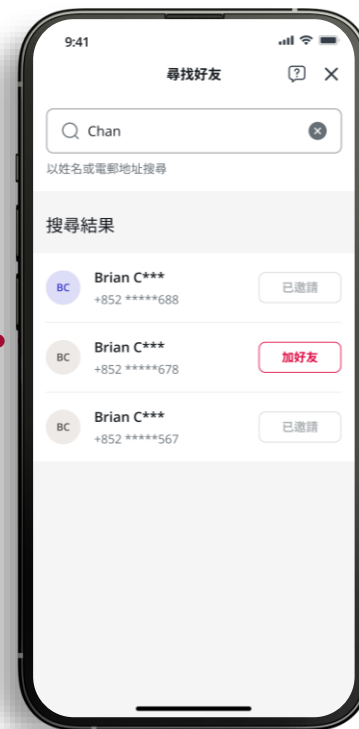
05 輸入朋友的姓名或
電郵地址



06 點按「加好友」



07 成功傳送交友邀請



/ 尋找及預約醫生

01/ 於AIA+主頁，點選
「尋找/預約醫生」



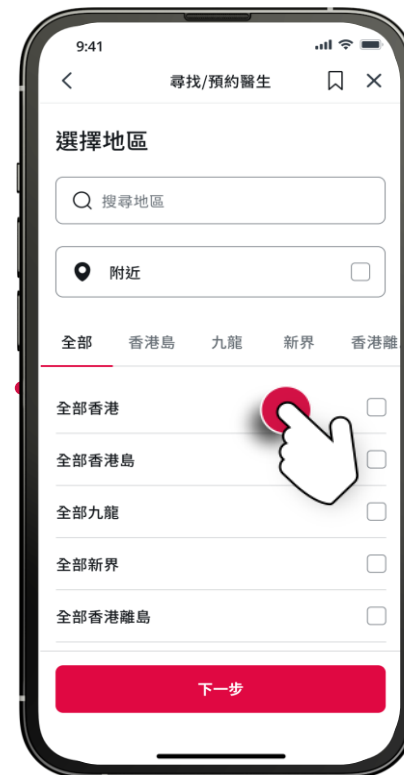
02/ 選擇受保人



03/ 選擇醫療計劃



04/ 選擇地區



/ 尋找及預約醫生

05/ 選擇專科／設施



06/ 選擇醫生／醫院



07/ 查看醫生／醫院資料



08/ 向下瀏覽並點選「立即預約」



/ 尋找及預約醫生

09/ 選擇並填寫所需資料

預約醫生

第1/2步
預約詳情

日期及時間
選擇

病人姓名
李子欣

手機號碼
+852 6274 2378

電郵
leetszyan@gmail.com

用作收取確認電郵

重要提示
請確保所有輸入資料（包括電郵、電話號碼）正確無誤。
• 你將收到確認電郵。
• 預約資料包括病人姓名及電話等將提供予診所以便預約安排。

10/ 選擇日子及時間

選擇日期及時間

2025年7月

一	二	三	四	五	六	日
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

可選時段

2:00pm	2:30pm
3:00pm	3:30pm

確認

11/ 預覽預約資料並點選「確認」

預約醫生

第2/2步
確認預約

醫生姓名
陳太文醫生

專科
心臟科

地點
中環皇后大道中99號，中心大廈地下

預約詳情
日期及時間
2025年7月27日（週五）
05:30 下午

病人姓名
李子欣

手機號碼
+852 6274 2378

電郵
leetszyan@gmail.com

重要提示
請確保所有輸入資料（包括電郵、電話號碼）正確無誤。
• 你將收到確認電郵。
• 預約資料包括病人姓名及電話號碼提供予診所。

確認

12/ 你已提交預約申請

預約成功

預約已確認

心臟科
陳太文醫生
2025年7月27日 · 下午5:30
中環皇后大道中99號，中心大廈地下

增值服務
出院免找數及醫療費用預先批核
代你繳付住院開支
增值服務

免責聲明
1. 預約可能有變更。如需改期，診所會直接聯絡以確認更改時間。在未獲診所口頭確認變更前，原預約仍然有效。
2. AIA並非服務提供者，不會對醫護專業人員提供的服務承擔任何責任。

/ 兌換「AIA Vitality 健康程式」的獎賞

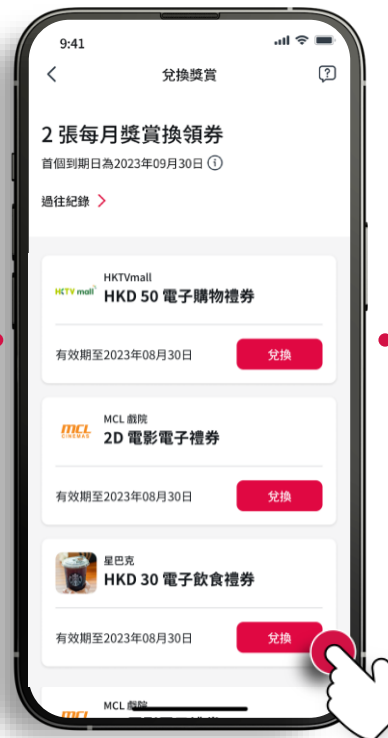
01/ 於AIA+ 主頁，點選「獎賞」



02/ 點按「AIA Vitality」



03/ 選取你想兌換的禮券



04/ 點按「兌換」



/ 兌換「AIA Vitality 健康程式」的獎賞

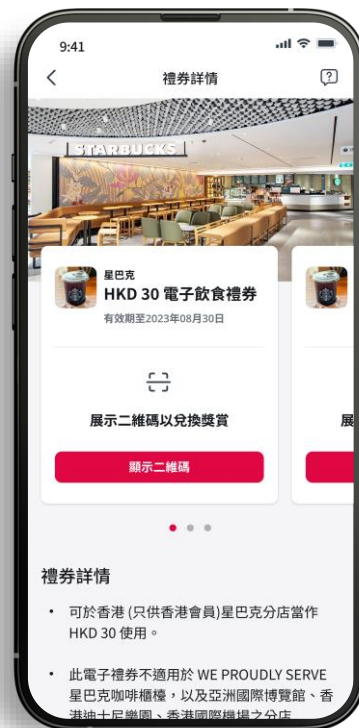
05/ 確認兌換數量，
然後點按「確認」



06/ 成功兌換指示



07/ 於「禮券詳情」點按
「顯示二維碼」/
「顯示兌換碼」並根
據使用方法兌換獎賞

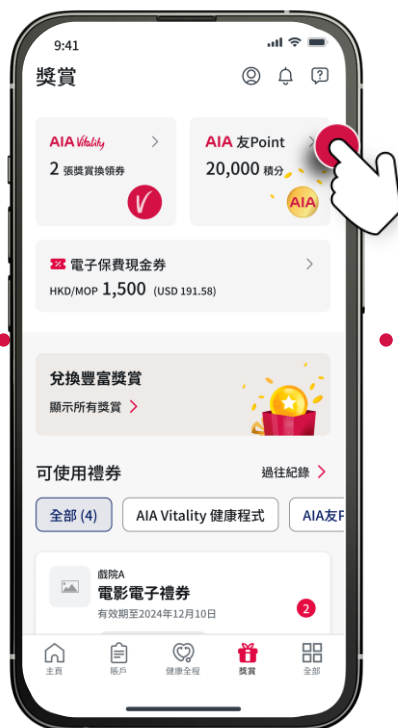


08/ 你亦可把禮券加至Apple錢包
(如你使用Android手機，
可加至Google錢包)



/ 賺取AIA友Point

01/ 在「獎賞」頁面，
點選「AIA 友 Point」



02/ 點按「賺取積分」



03/ 選取「首次轉贈AIA友Point」

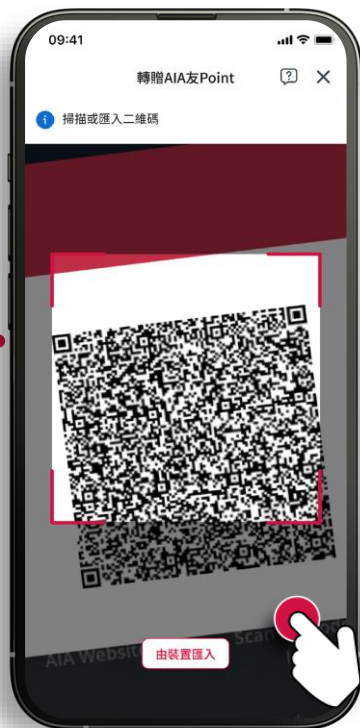


04/ 點按「開始任務」

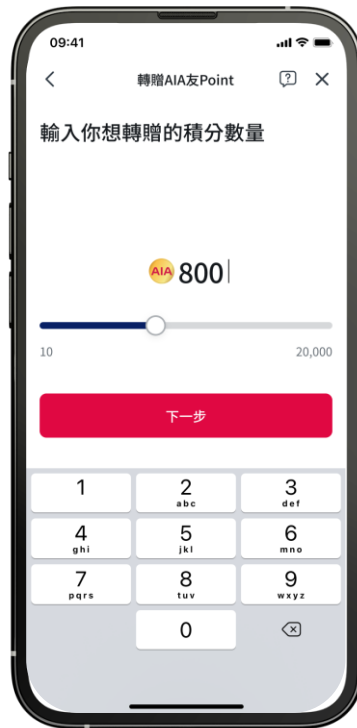


/ 賺取AIA友Point

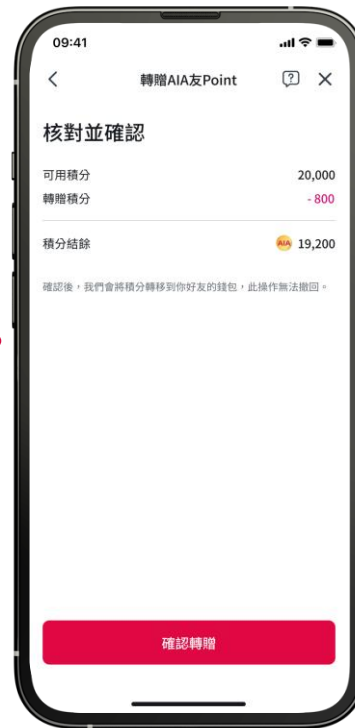
05/ 掃描承讓人的個人專屬二維碼；你亦可從裝置匯入圖片



06/ 輸入你想轉贈的積分數量



07/ 核對並確認



08/ 成功轉贈積分指示



/ 賺取AIA友Point

09/ 你可於「通知」
查看相關消息

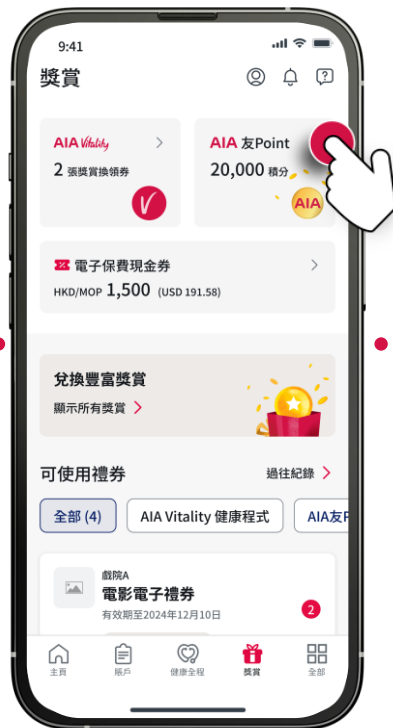


10/ 亦可於「積分記錄」
查看已賺取的積分



/ 兌換或使用AIA友Point的獎賞

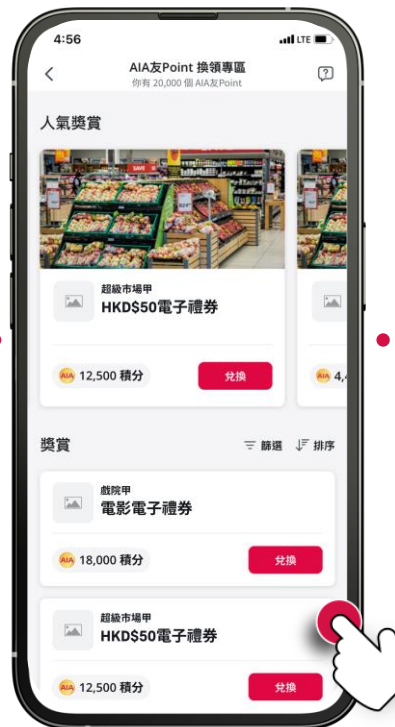
01/ 在「獎賞」頁面，
點選「AIA友Point」



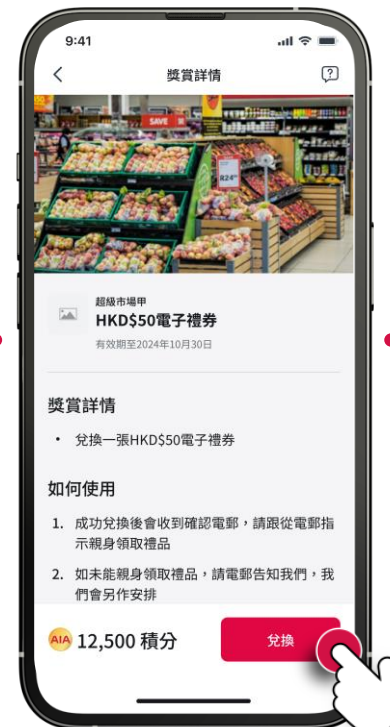
02/ 點按「兌換獎賞」



03/ 選取你想兌換的獎賞

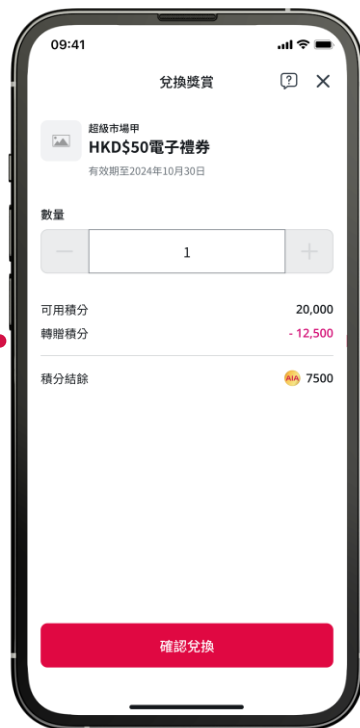


04/ 點按「兌換」



/ 兌換或使用AIA友 Point的獎賞

05/ 輸入兌換數量

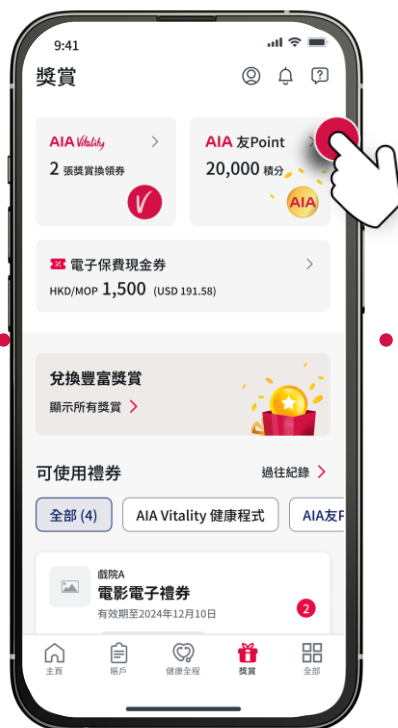


06/ 成功兌換指示



/ 轉贈AIA友Point予親友

01/ 在「獎賞」頁面，
點選「AIA 友Point」



02/ 點按「轉贈積分」



03/ 以轉贈積分為例，
點按「轉贈積分」

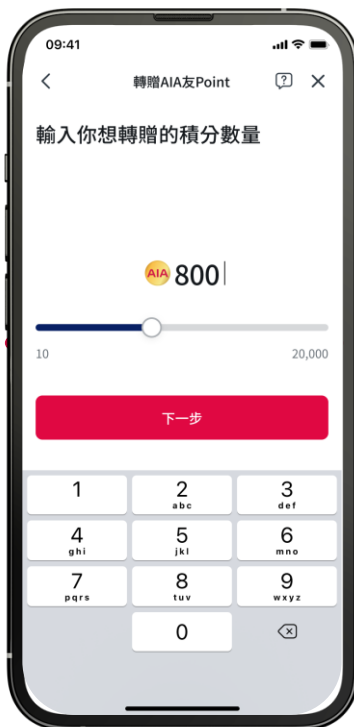


04/ 掃描承讓人的個人
專屬二維碼；你亦可
從裝置匯入圖片

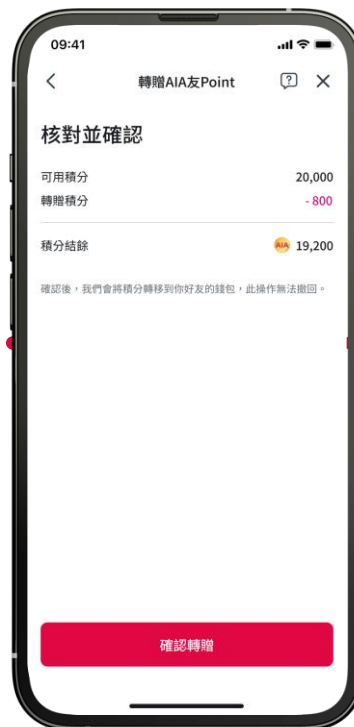


/ 轉贈AIA友Point予親友

05/ 輸入你想轉贈的積分數量



06/ 核對並確認



07/ 成功轉贈積分指示



/ 轉讓電子保費現金券

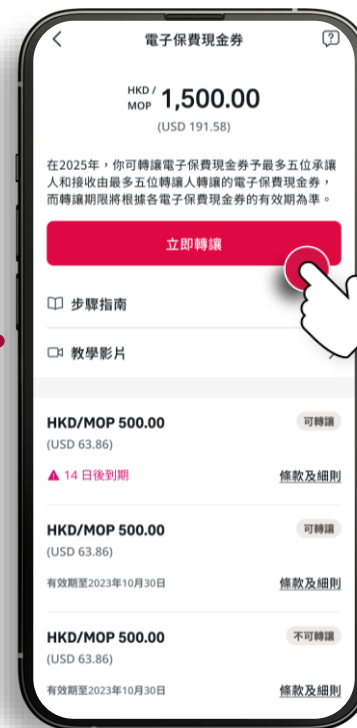
01 / 在AIA+ 主頁，點選「獎賞」



02 / 點按「電子保費現金券」



03 / 點按「立即轉讓」



/ 轉讓電子保費現金券

04/ 選取想轉讓的現金券 後按「確認」



05/ 點選「掃描或匯入」

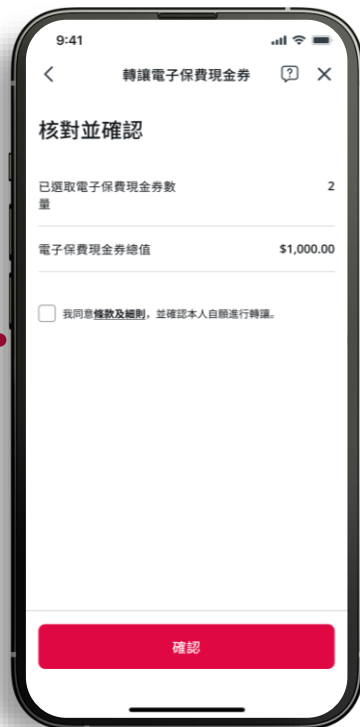


06/ 掃描承讓人的個人 專屬二維碼；你亦可 從裝置匯入圖片



/ 轉讓電子保費現金券

07/ 核對並確認



08/ 成功轉讓提示



/ 查看電子保費現金券餘額

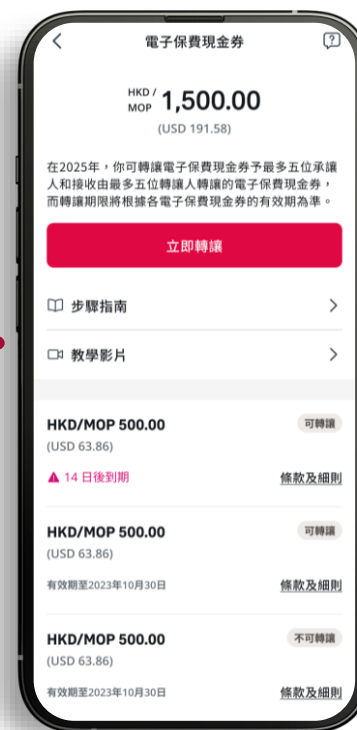
01 於AIA+ 主頁，點選「獎賞」



02 在「獎賞」頁面，點選「電子保費現金券」



03 即可查看電子保費現金券餘額



/ 新用戶未能使用手機號碼登記AIA+

01 / 於AIA+ 主頁，點按「登入/登記」



02 / 點按「立即登記」



03 / 如非AIA 客戶，選擇「否」



04 / 輸入手機號碼及電郵



/ 新用戶未能使用手機號碼登記AIA+

05 / 接收訊息後輸入
一次性驗證碼 (OTP)

9:41 登記賬戶

步驟 1 / 2

輸入一次性驗證碼

一次性驗證碼已傳送至 +852 6894 1234

241356

60 秒後重新傳送

06 / 若你未能透過手機號碼登
入賬戶，或最後登入時間
不吻合，請點按「設立登
入賬號」

9:41 登記賬戶

我們找到以下現有賬戶

登入手機號碼
+852 6894 1234

沒有已連結的保單賬戶或成員賬戶
最後登入時間: 2022年03月25日 上午 10:37

如果這並非你的賬戶，
請設立登入賬號

登入現有賬戶

07 / 輸入資料以建立你的
AIA+ 賬戶

9:41 登記賬戶

步驟 1 / 2

建立你的 AIA+ 賬戶

使用手機號碼建立賬戶。如果手機號碼的區號不屬香港、澳門或中國內地，請設立登入賬號

登入賬號

手機號碼
+852 6894 1234

電郵
chantaiman@gmail.com

☐ 我不是自動程式

如點按「下一步」，即表示我已閱讀並接受條款及隱私及個人資料收集聲明。

☒ 我同意友邦保險(國際)有限公司(香港分行)使用我的個人資料作市場推廣用途。

08 / 接收訊息後輸入
一次性驗證碼 (OTP)

9:41 登記賬戶

步驟 1 / 2

輸入一次性驗證碼

一次性驗證碼已傳送至
chantaiman@gmail.com

收不到驗證碼？
傳送至 +852 6894 1234

/ 新用戶未能使用手機號碼登記AIA+

09 / 建立密碼



9:41 登記賬戶

步驟 1 / 2
建立密碼

登入賬號
chantaiman456

密碼 ①
.....

重新輸入密碼
.....

確認

10 / 輸入姓名以完成登記AIA+ 賬戶



9:41 個人資料

步驟 2 / 2
輸入姓名以完成登記 AIA+ 賬戶

英文姓氏
例如：Chan (須與身份證明文件相同)

英文名字
例如：Tai Man (須與身份證明文件相同)

下一步



未能使用手機號碼登記AIA+ 有可能因為：

❖ 你的手機號碼過往已被其他用戶登記。

如欲透過手機號碼登入AIA+ 賬戶，建議嘗試以下步驟：

1. 聯絡客戶服務熱線：
(852) 2232 8888
2. 陳述你的問題和要求
3. AIA客戶服務代表將嘗試聯繫使用該手機號碼登記的用戶，
並建議該用戶更改手機號碼
4. 我們將會與你跟進餘下事宜

/ 現有用戶未能使用手機號碼登記AIA+

01/ 於AIA+ 主頁，點按「登入/登記」



02/ 點按「立即登記」



03/ 如果你是AIA客戶，選擇「是」



04/ 輸入手機號碼及電郵



/ 現有用戶未能使用手機號碼登記AIA+

05/ 接收訊息後輸入
一次性驗證碼 (OTP)



06/ 若你未能透過手機號碼
登入，或最後登入時間不
吻合，請點按「設立登
入賬號」



07/ 輸入資料以建立你的
AIA+ 賬戶



08/ 接收訊息後輸入
一次性驗證碼 (OTP)



/ 現有用戶未能使用手機號碼登記AIA+

09/ 建立密碼

9:41 登記賬戶

步驟 1 / 3
建立密碼

登入賬號
chantaiman456

密碼 ①
[Redacted]

重新輸入密碼
[Redacted]

確認

10/ 你需要提供更多資料以尋找你的保單及賬戶

9:41 個人資料

步驟 2 / 3

請提供資料，協助我們找到你的保單、成員及會員賬戶

下一步

暫時跳過

11/ 填寫你的個人資料以尋找保單、成員及會員賬戶

9:41 個人資料

步驟 3 / 3
提供你的個人資料

身份證明文件類別
香港身份證

身份證/護照號碼 ①
[Redacted]

英文姓氏
例如：Chan (須與身份證明文件相同)

英文名字
例如：Tai Man (須與身份證明文件相同)

出生日期
日日/月月/年年年

下一步

12/ 你的賬戶會出現在頁面

9:41 連結保單/賬戶

步驟 3 / 3
我們找到以下 AIA 賬戶

選擇你想新增至 AIA+ 的賬戶

- 個人保單賬戶 *****1377 ☒
- AIA Vitality 健康程式 *****6789 ☒
- 強積金/職業退休計劃/澳門退休金成員賬戶 *****2232 ☒

如你最近向我們購買了保單、參與了我們的強積金/職業退休計劃/澳門退休金計劃，你可以在收到確認電郵後，前往「賬戶」>「連結保單/賬戶」，自行連結。

下一步

/ 現有用戶未能使用手機號碼登記AIA+

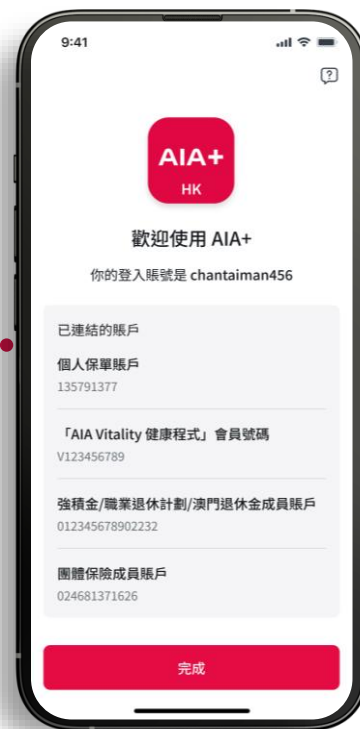
13/ 你的會員賬戶也會出現在頁面



14/ 驗證你是否賬戶持有人



15/ 你可透過登入賬號及密碼登入AIA+



未能使用手機號碼登記AIA+ 有可能因為：

- ❖ 你的手機號碼過往已被其他用戶登記。

如欲透過手機號碼登入AIA+ 賬戶，建議嘗試以下步驟：

1. 聯絡客戶服務熱線：
個人保單: (852) 2232 8888
團體保單: (852) 2200 6333
退休金賬戶: (852) 2200 6288
2. 陳述你的問題和要求
3. AIA客戶服務代表將嘗試聯繫使用該手機號碼登記的用戶，並建議該用戶更改手機號碼
4. 我們將會與你跟進餘下事宜