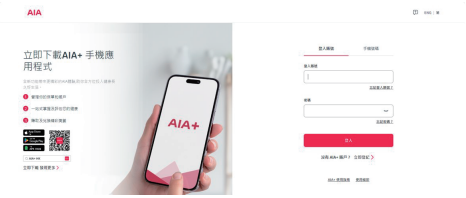
健康長久好生活

友邦僱員福利網上服務系統
用戶指南 — 受保成員（僱員）

友邦僱員福利網上服務系統讓受保成員可簡單便捷地查閱保單資料，同時處理理賠等事宜。

新用戶登記及登入

您可由aia.com.hk進入受保成員專區。選擇**登入**>**客戶**>**登入AIA+** 以進入登入頁面。

1. 按“**登入**” 2. 按“客戶”下的“**登入AIA+**”	
3. 按登入頁面上的“**沒有AIA+賬戶?立即登記>**”	
4. 如你是AIA客戶，請選擇“**是**”	

備註：
1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

5. 輸入“**手機號碼**”及“**電郵**”， 按“**我不是自動程式**”， 然後按 “**下一步**”	
6. 輸入發送至您手機號的一次性驗證碼(OTP)	
7. 建立新密碼並按“**確認**”	
8. 按“**下一步**”	

備註：
1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

9. 輸入“**身份證/護照號碼，英文姓名，出生日期**”，然後按“**下一步**”	
10. 按“**下一步**”	
11. 按“**完成**”	

備註：
1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

特殊情況

如尋找不到你的團體保單。

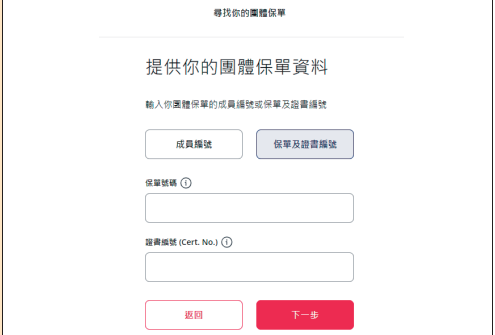
1. 按“**尋找你的團體保單**”
   然後按“**下一步**”



2a. 選擇及輸入“**成員編號**”
   然後按“**下一步**”



2b. 選擇及輸入“**保單及證書編號**”
   然後按“**下一步**”

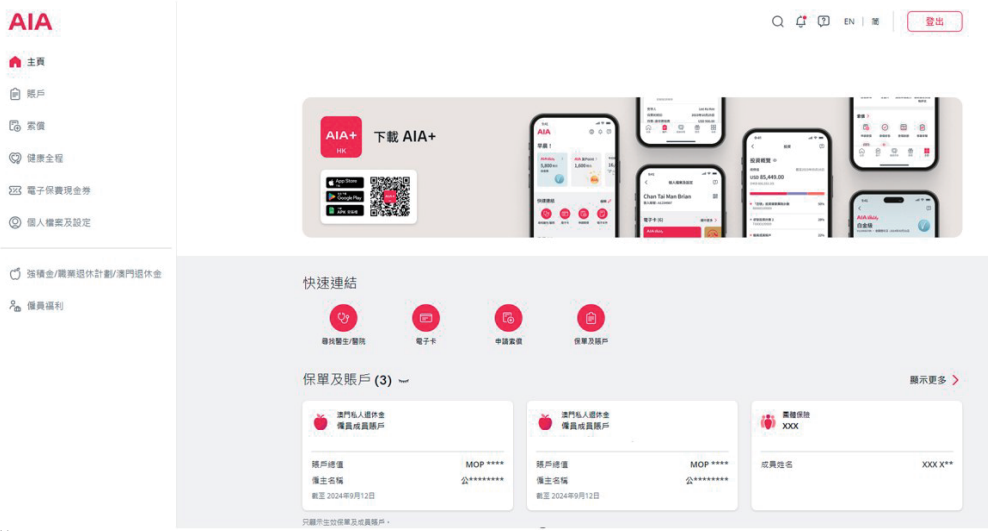


備註：
1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

3. 按“**下一步**”	
4. 按“**完成**”	

登入後

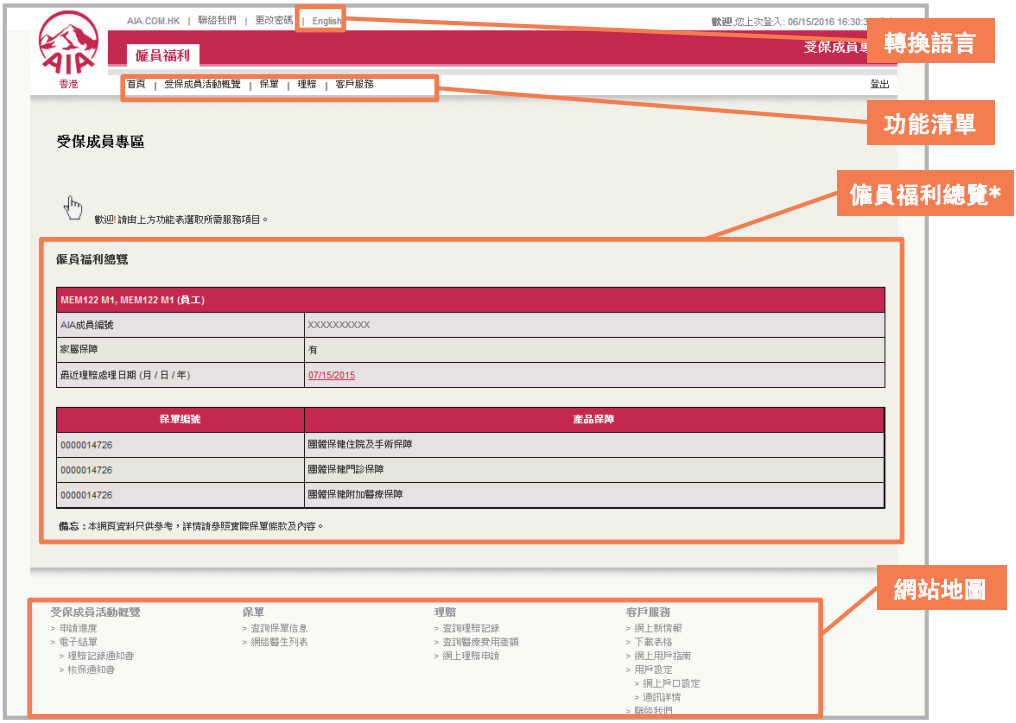
受保成員可一覽現有 AIA 賬戶，包括團體保險賬戶、強積金/職業退休金/澳門退休金賬戶、「AIA Vitality 健康程式」賬戶及個人保單賬戶。



備註：

1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

主要功能介紹



＊有關僱員福利之查詢，請致電成員服務熱線(852) 2200 6333。

1. 受保成員活動概覽

申請進度：您可查閱您的團體保險登記進度。

電子結單 > 理賠記錄通知書：您可查閱/下載理賠記錄通知書及醫療費用差額通知書。同時，當有關通知書備妥時，您將收到電郵通知。

報告名稱	日期
理賠紀錄通知書	03/27/2021 - 04/26/2021
理賠紀錄通知書	01/27/2021 - 02/26/2021
理賠紀錄通知書	12/27/2020 - 01/26/2021
理賠紀錄通知書	11/27/2020 - 12/26/2020
理賠紀錄通知書	10/27/2020 - 11/26/2020
理賠紀錄通知書	09/27/2020 - 10/26/2020
理賠紀錄通知書	06/27/2020 - 07/26/2020

提示：您需輸入您的出生日期(月月日日年年年年)以開啟相關文件

備註：
1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

2. 保單

查閱保單信息：查閱您及您的家屬(如適用)的保障詳情

網絡醫生列表：按位置、地區或醫生姓名，查閱及下載網絡醫生列表

電子保健卡：查閱您的電子保健卡

3. 理賠

查閱理賠記錄：查閱指定時間內的理賠記錄，包括進度及結果

查閱醫療費用差額：查閱您的醫療費用差額(如適用；以家庭為單位)，以供您處理欠款事宜

網上理賠申請：遞交您及您的家屬(如適用)的理賠申請

4. 客戶服務

網上新情報：查閱友邦香港的最新消息

下載表格：下載賠償申請表及其他行政表格

網上用戶指南：下載用戶指南、住院病房收費參考等資料

用戶設定：更新通訊安排及管理您的賬戶，如語言設定、日期格式設定、系統密碼等，
您所更新的資料將於下次登入時生效

聯絡我們：查詢聯絡方法及資料

聯絡我們

若您在使用友邦僱員福利網上服務系統時有任何疑難，請聯絡：
友邦保險成員服務熱線：(852) 2200 6333(香港)或 0800 516(澳門)或
醫療卡上的指定成員服務熱線（統稱「成員熱線」）
星期一至五：上午九時正至下午五時三十分
星期六、星期日及公眾假期休息
電郵　　：hk.eb.enquiry@aia.com

PTA001230.1124

MIX
Paper | Supporting responsible forestry
FSC® C157924
www.fsc.org

備註：
1. 此用戶指南內列載的圖片只供參考。
2. 此用戶指南內的「友邦」、「友邦香港」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。